

Frage:	Wir haben Infoma im Einsatz. Ist hierfür bereits eine E-Payment – Schnittstelle verfügbar? Wie lange würde der E-Payment Rollout in unserer Kommune ab Beauftragung in etwa dauern?
Antwort:	Hierzu gibt es einen E-Payment Manager der sich derzeit in der Pilotierung befindet. Den aktuellen Stand erhalten Sie von unseren Infoma Kollegen

Frage:	Besteht die Möglichkeit einer individuellen Beratung für individuelle Fragen bzgl. ePayBL?
Antwort:	Bitte bei EPayment@komm.one melden. Hier helfen wir Ihnen gerne weiter

Frage:	Ich möchte E-Payment für einen Prozess freischalten. Hierbei ist es so, dass sich die zu zahlende Gebühr aus mehreren kleinen Beträgen zusammensetzt, die auf verschiedene Konten laufen. Beispielhaft sind es 50 €, die aufgeteilt werden in jeweils 10 € für verschiedene Konten. Die Beträge sind immer gleichbleibend und verändern sich nicht. Die einzelnen Beträge fallen z.B. an für die Sachbearbeitung, das Erstellen eines Führungszeugnisses oder der Auskunft aus dem Fahrerlaubnisregister. Die Frage, die meine Kasse hat, ist, ob es möglich ist, dass die Beträge automatisch auf die jeweiligen Konten zugewiesen werden können oder, ob dies händisch erfolgen muss. Meine Idee ist es, dass man ein Buchungszeichen in den Parametereinstellungen vordefiniert und dieses dafür sorgt, dass die Beträge zu den richtigen Konten gelangen. Oder kann dies auf eine andere Art und Weise gelingen?
Antwort:	Die Zahlung, hier im Beispiel 50€, erfolgt im gesamten auf ein Sachkonto. Eine weitere Verbuchung auf weitere Kunden erfolgt manuell im HKR.

Frage:	Können Sie uns einen Ansprechpartner für eine individuelle Beratung in Bezug auf die Einführung von E-Payment nennen?
Antwort:	Bitte bei EPayment@komm.one melden. Hier helfen wir Ihnen gerne weiter

Frage:	Ist ePayBL auch außerhalb OZG/Service-bw einsetzbar. Bsp: Sachen die man über das KMV veranlagt?
Antwort:	Ja, zum Beispiel für die owi Onlineanhörung. Im Bereich KM-V sind es klassische Bescheide ohne Onlinefunktionalität.

Frage:	Was kostet die Einführung von E-Payment? ... wieder gesehen auf den GVV mit 8 einzelnen Gemeinden.
Antwort:	Anbei der Link zu unserem Standardangebot: https://mitgliederportal.komm-one.net/site/Komm.ONE_Kundenportal/get/documents_E-742710942/Komm.ONE/Komm.ONE_Kundenportal_Objekte/Produkte/Digitale%20Daten/E-Payment/Standardangebot%20E-Payment/Komm.ONE%20Standardangebot%20E-Payment.Basis%20SBW_Bewirtschafter%20Neukunde.pdf

Frage:	Ist die Liste der Kurzkontierungen gleichzeitig eine Liste aller Prozesse die man mit epaybl verbinden kann?
Antwort:	Nein, diese sind alle uns im KM-Finzen bekannten Empfehlungen für Kurzkontierungen. Sie können technisch eigen Kurzkontierungen verwenden, zur Vereinfachung haben wir diese Vorschlagsliste Online gestellt: https://mitgliederportal.komm-one.net/site/Komm.ONE_Kundenportal/get/documents_E1812969366/Komm.ONE/Komm.ONE_Kundenportal_Objekte/Produkte/Digitale%20Daten/E-Payment/service-BW%20E-Payment/%C3%9Cbersicht%20der%20E-Payment%20Kurzkontierungen.xlsx

Frage:	Wir versuchen bei uns E-Payment einzurichten. Dazu muss man einige Parameter (wie z.B. epaybl...) einzugeben. Für mich besteht eine Unklarheit, was ist die richtige Stelle dafür? Bei Service-BW habe ich sogar 3 Möglichkeiten, um Prozessparameter zu eingeben: <ul style="list-style-type: none"> - Allgemein für alle: Zuständigkeitsfinder->Prozessparametervariablen - Bei den Organisationseinheiten: Organisationseinheiten → Prozessparameter (alt) - Beim Prozess selber: (neue Version, Geburtsurkunde) Was ist die richtige Stelle? Welche Eintragung überschreibt die restlichen, wenn an allen diesen Stellen Daten eingetragen?
Antwort:	Dies hängt vom jeweiligen Prozess ab. Die Prozesse der 1. Generation wurden manuell über die Organisationseinheiten eingetragen und parametrisiert. Bei den aktuellen Prozessen erfolgt dies wie gezeigt bei den Prozessen unter der Prozessaktivierung. Über die Prozessparametervariablen können Sie globale Variablen pflegen. Im E-Payment Umfeld können Sie z.B. Ihren Mandanten als Variable einpflegen und diese Variable bei den Prozessen mit E-Payment verwenden.

Frage:	Braucht man hier ein separates E-Payment-Angebot oder gibt es nur ein E-Payment-Angebot für service-bw und Formularserver?
Antwort:	Das Standardangebot beinhaltet zunächst den Service-BW Bewirtschafter. Für weitere Anbindungen wie Formularserver benötigen Sie einen weiteren Bewirtschafter, den Sie optional direkt oder später hinzubuchen können.