



OZG AS A SERVICE

UNTERSTÜTZUNG ZUM ONLINEZUGANGSGESETZ (OZG)

Sie hatten noch wenig Berührungspunkte mit der OZG Umsetzung? Mit OZG as a Service erhalten Sie ein Grundverständnis gepaart mit bis zu 20 von uns aktivierten Prozessen.

OZG as a Service

ANGEBOT FÜR KLEINERE GEMEINDEN:

Mit OZG as a Service unterstützen wir Ihre Gemeinde beim Aufbau eines digitalen Fundaments, um das OZG umzusetzen. Um speziell auf die Bedürfnisse kleiner Gemeinden eingehen zu können, bieten wir eine Kombination aus Servicepaket und strukturiertem Schulungsprogramm.

Bauen Sie mit uns eine digitale Handlungsbasis auf. Innerhalb des Seminarmoduls erklären und zeigen wir Ihnen alles Wissenswerte. Als teilnehmende Gemeinde nehmen wir Ihnen ganz konkret Arbeit beim Aufbau Ihrer individuellen digitalen Behördenstruktur ab, indem wir im Implementierungsmodul bei der Einrichtung und Aktivierung unterstützen.

Durch diese Kombination bauen Ihre Mitarbeitenden das notwendige Wissen auf, Ihre Gemeinde hat ein Fundament zur Herangehensweise an das OZG und kann erste Prozesse digital anbieten.

Sie haben Interesse? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

Kundenmanagement
Telefon 0711 8108 - 40255
kundenmanagement@komm.one

Komm.ONE - Stuttgart
Krailenshaldenstr. 44, 70469 Stuttgart
www.komm.one

Vertragspartner für gewerbliche Kunden in Baden-Württemberg und alle Kunden außerhalb Baden-Württembergs ist die *civillent GmbH*, eine Tochtergesellschaft der Komm.ONE. *civillent* ist zur Nutzung der Marke Komm.ONE, eine Marke der Komm.ONE AöR, per Lizenz berechtigt.

Stand 14.12.2022

Vorteile von OZG as a Service

Ein durchdachtes Konzept: Eine aufeinander abgestimmte Kombination aus zwei Leistungen

WISSENSAUFBAU:

Kommunenmitarbeitende durchlaufen zu Beginn ein Seminarmodul, wodurch aufeinander aufbauende Inhalte leichter greifbar werden. In dieser Phase bauen Sie auch Ihre individuelle digitale Behördenstruktur auf und lernen wie Sie zukünftig selbstständig damit arbeiten können.

Innerhalb des Seminarmoduls arbeiten wir nach dem Konzept:

Zeigen, anwenden, helfen – Sie arbeiten also konkret am Aufbau Ihrer digitale Behördenstruktur und wir unterstützen Sie dabei.

SERVICEPAKET:

- Wir unterstützen Sie bei der Einrichtung Ihres Admin Centers.
- In den Sprechstunden stehen wir Ihnen außerdem für praktische Fragen zur Verfügung.
- Sie erhalten Unterrichtsmaterialien zum späteren Nachlesen.
- Während des Implementierungsmoduls richten

Wir richten Ihnen bis zu 20 Prozesse nach Wahl ein (Standard- und Universalprozesse).

LANGFRISTIGES HILFEANGEBOT:

Nach Abschluss von OZG as a Service haben Sie erste Prozesse eingerichtet und wissen wie Sie damit zukünftig arbeiten können. Sie haben sich eine digitale Handlungsgrundlage aufgebaut und finden sich innerhalb dieser zurecht.

Mit der OZG Individualberatung können wir Sie über OZG as a Service hinaus bei allen auftretenden Problemen und Fragen begleiten. OZG as a Service Teilnehmer erhalten 20% Rabatt auf den Neuabschluss.

Operative Hilfe: OZG Serviceleistungen

Viele Kommunen stehen aufgrund des OZG's vor der Herausforderung, wie sie erste Schritte tätigen sollen. Die Anforderungen an die Umsetzung variieren besonders mit der Größe der Gemeinden und auch die verfügbare Zeit und das Vorwissen spielen eine entscheidende Rolle.

NEBEN OZG AS A SERVICE BIETEN WIR FOLGENDE PRODUKTE IM OPERATIVEN OZG-KONTEXT AN:



OZG INDIVIDUALBERATUNG

Die OZG Individualberatung ist ein sehr flexibles Produkt, welches in verschiedensten Situationen Hilfestellungen zum Thema OZG bieten kann. Gemeinden nutzen ihr Stundenkontingent, um gezielte Fragen zu stellen und aktive Hilfestellung zu erhalten.



OZG WORKSHOPS

Gemeindemitarbeitende wählen punktuelle Themen aus über die sie mehr erfahren oder lernen möchten und buchen den jeweiligen OZG Workshop.



OZG PRODUKTSPRECHSTUNDE

Sie haben konkrete Fragen zu unseren OZG Produkten? Dann sind Sie in unserer OZG Produktsprechstunde herzlich Willkommen. Termine und die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie über die Komm.ONE Akademie.

KOMM.UNITY

Um die Bedürfnisse und Interessen der Kommunen wahrzunehmen, möchten wir sie bei den vielfältigen Herausforderungen der Digitalisierung und ganz besonders bezüglich des OZG's bestmöglich unterstützen. Aktuell bauen wir unsere Komm.UNITY-Webseite auf, mit der wir eine zentrale Plattform für die Kommunen in Baden-Württemberg bereitstellen wollen.

Dort finden Sie alle Informationen zu unseren OZG Angeboten: <https://kommunity.komm.one/home>