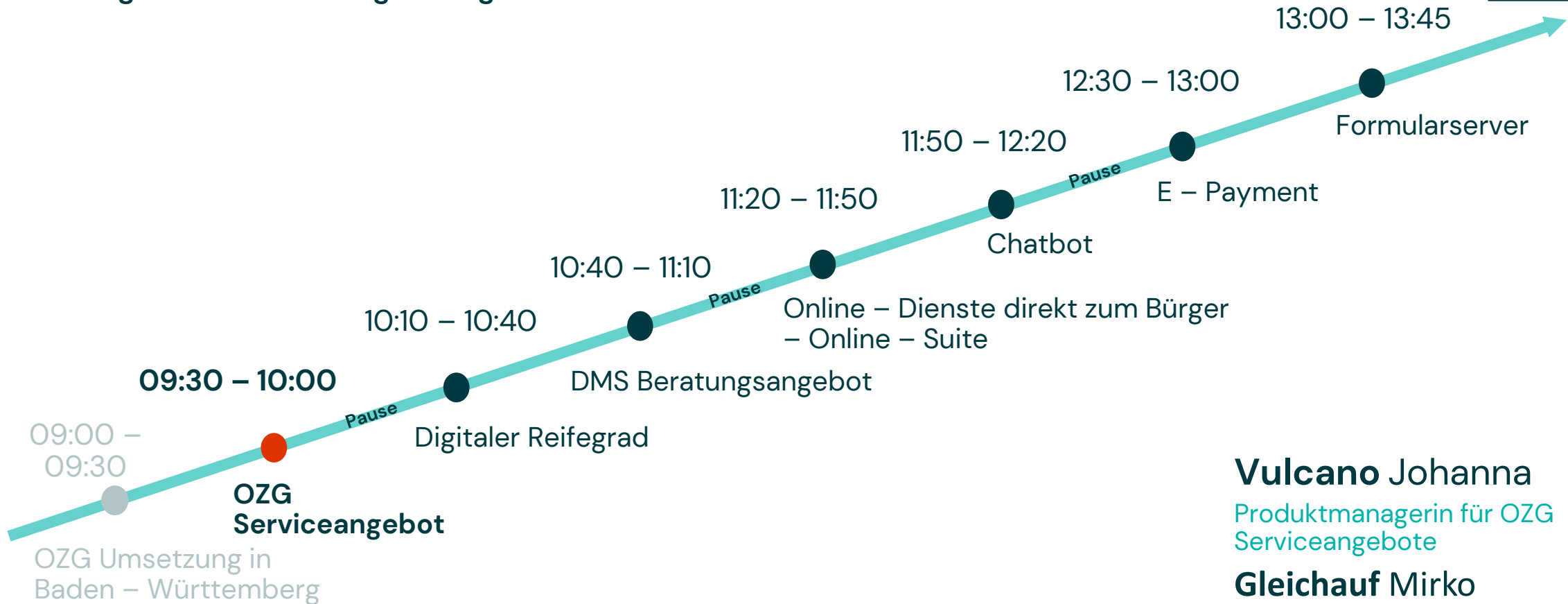


OZG Umsetzung mit der Komm.ONE

Unser gemeinsamer Weg zur digitalen Kommune



Erfolgreiche
OZG
Umsetzung



Vulcano Johanna
Produktmanagerin für OZG
Serviceangebote

Glechauf Mirko
Service-Manager für OZG
Serviceangebote und Chatbot



 **Komm.ONE**

Das

OZG

Serviceangebot

der Komm.ONE

Gemeinsam das OZG umsetzen

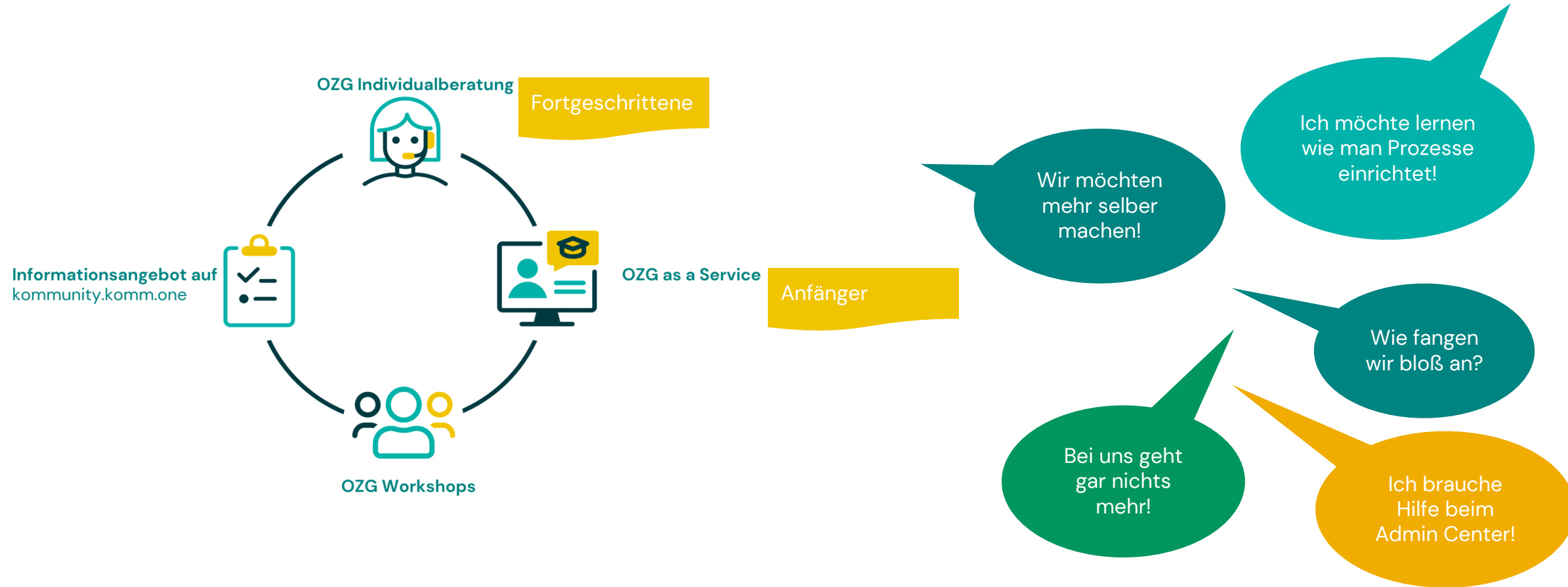


Das OZG Serviceangebot bietet zielgerichtete Hilfe bei:

- Service-BW
- Beratung, Schulung und Aktivierung
- Leistungsangebot je nach Umsetzungsstand der Kommune

OZG Serviceangebot

Durch das Onlinezugangsgesetz (OZG) entsteht Handlungsbedarf bei den Kommunen!



Wir haben Lösungen für Ihre aktuelle Situation und entsprechende Probleme!

OZG Serviceangebot: OZG as Service

Interessenten:

Gemeinden, die bisher noch keine oder nur wenige Berührungspunkte mit dem OZG hatten

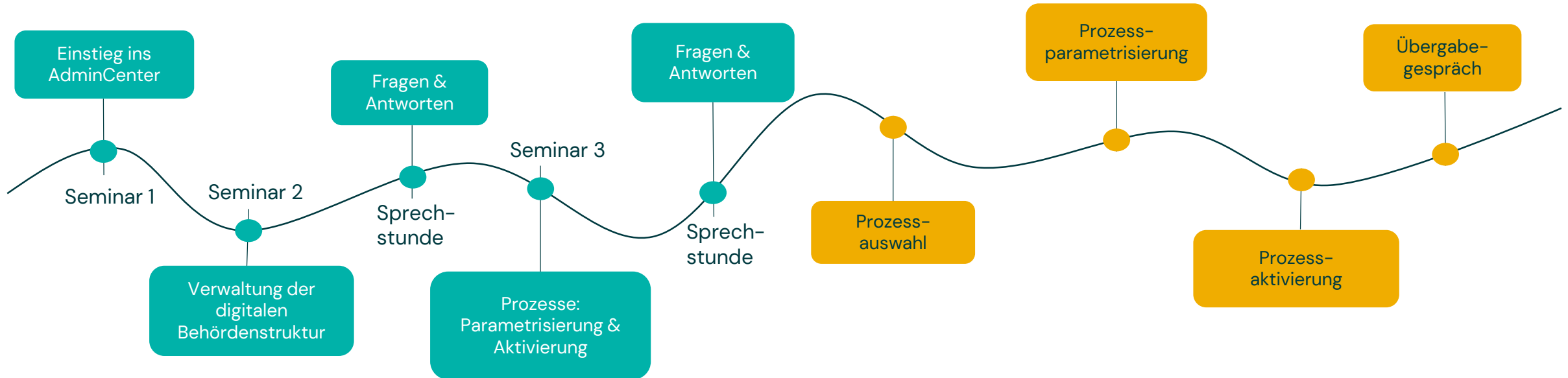


Sie möchten mehr erfahren?
Alles Wissenswerte erfahren Sie auf unserer
Webseite
community.komm.one

Ablauf

Seminarmodul

Implementierungsmodul



Aufbau

Seminarmodul:

zeigen → anwenden → fragen

- Mitarbeiterbefähigung
- Wissensaufbau
- Fragen beantworten & Unklarheiten auflösen

Implementierungsmodul:

unterstützen & aufbauen

- Einrichtung der Prozesse
- Individuelles Übergabegespräch (einzeln mit jeder Gemeinde)
- Zeigen, Fragen & Klären

OZG as a Service: Implementierungsphase

**Wir implementieren bis zu 20 Prozesse!
Sie haben die Wahl!**

Universalprozesse

Auswahl nach Absprache mit der OZG Taskforce

- Tageskind anmelden und abmelden
- Wohnberechtigungsschein
- Nebenwohnung abmelden
- Sterbeurkunde beantragen
- Kita Anmeldung
- Melderegister Auskunftsperre
- Ausstellung eines Ehefähigkeitszeugnisses
- Gewerbe an-, um- und abmelden
- Eheurkunde Ausstellung beantragen
- Anschluss Wasserversorgung Abwasserentsorgung
- Einfache Melderegisterauskunft beantragen
- Vollmacht für Personalausweisabholung
- Ausweis - Verlust, Wiederauffinden melden
- Baulastenverzeichnis oder Bauakten Auskunft

Sie möchten lieber
andere oder mehr
Universalprozesse?
Sprechen Sie uns gerne
einfach an!

Standardprozesse

Liste aller verfügbaren Standardprozesse

- Abmeldung ins Ausland
- Ausschankerlaubnis
- Anwohnerparkausweis
- Baugenehmigung beantragen
- Bau im vereinfachten Verfahren
- Geburtsurkunde
- Meldebescheinigung
- Plakatierungerlaubnis
- SEPA
- Sondernutzung von Straßen
- Wohnungsgeberbescheinigung
- Hund an- und abmelden
- Hundesteuerersatzmarke
- Bauvorhaben im KGV anzeigen
- Bauvorbescheid beantragen

Was erreichen Sie mit OZG as a Service?

- ✓ Sie haben sich eine individuelle digitale Behördenstruktur für Ihre Gemeinde aufgebaut
- ✓ Sie finden sich innerhalb der einzelnen Themenfelder gut zurecht
- ✓ Sie können mit Hilfe der erhaltenen Unterlagen Prozesse selber einrichten
- ✓ Sie haben Unterlagen zum Nachschlagen und sind bei Fragen auch innerhalb Ihrer Gruppe vernetzt
- ✓ Sie starten mit bis zu 20 Prozessen, die Sie sofort anbieten können
- ✓ Sie haben ein Grundverständnis zum Thema OZG aufgebaut und können entweder Ihr Verständnis vertiefen oder erst einmal mit dem arbeiten was Sie haben
- ✓ Sie wissen wie Ihre digitale Arbeit zum Bürger zukünftig aussieht



Betreuungsangebot und Kosten von OZG as a Service

- In **3 intensiven Terminen** vermittelt ein Experte Ihnen alle wissenswerten Zusammenhänge
- **Sprechstunden** bieten außerhalb der Seminare weitere Kontaktmöglichkeiten
- Sie erhalten **Unterlagen und Anleitungen** für Ihre individuelle Vorgehensweise
- Wir **implementieren und aktivieren jeder Gemeinde manuell** die jeweiligen Prozesse
- In Form eines individuellen Übergabetermins werden alle offenen Fragen geklärt

OZG Serviceangebot: **OZG Individualberatung**

Interessenten:

Alle Gemeinden, die an der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes arbeiten



Sie möchten mehr erfahren?
Alles Wissenswerte erfahren Sie auf unserer
Webseite
community.komm.one

Umfang OZG Individualberatung

Die Gemeindegrößen sind bunt gemischt:

- **Digitalisierungsbeauftragte**
- **Als Ergänzung** im Anschluss an OZG as a Service
- **Bei akuten Problemen** zum Themenbereich OZG

Zahlreiche Herausforderungen für Gemeinden jeder Größe:

- Sehr flexible Lösung
- Beratung zu verschiedenen Zusammenhängen der Verwaltungsdigitalisierung möglich

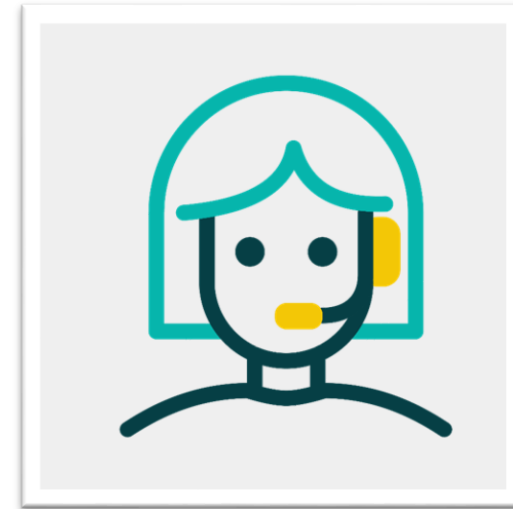
Betreuungsangebot und Kosten der OZG Individualberatung

- 20 Stundenkontingent zur **flexiblen Nutzung**
- **Kommunen entscheiden**, welche Unterstützung sie brauchen und wann sie diese in Anspruch nehmen möchten
- **Sehr individuelle Nutzung** in Form einer punktuellen Unterstützung möglich
- Themen im Bezug auf das OZG können **erklärt und gezeigt** werden

Rabatt auf OZG Individualberatung



OZG as a Service



OZG Individualberatung

OZG as a Service Teilnehmer erhalten einen **20% Rabatt** auf den Abschluss einer **Individualberatung**.

Wir möchten auf diesem Weg einen dauerhaften Support anbieten. Der Abschluss ist aktuell zeitlich nicht begrenzt.

OZG Serviceangebot: **OZG Workshops**

Interessenten:

IT-Verantwortliche,
Digitalisierungsbeauftragte,
Interessierte Personen auf dem
Amt



Sie möchten mehr erfahren?
Alles Wissenswerte erfahren Sie auf unserer
Webseite
community.komm.one

OZG 2.0

Ausblick:

- Veränderungen innerhalb der Serviceangebote &
- Permanente Anpassung der Inhalte

bleiben Sie auf dem Laufenden!

Hier finden Sie alle Änderungen:
[Community.komm.one](https://community.komm.one)



**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Fragen? Fragen!