

# FORMULARSERVER

ELEKTRONISCHE FORMULARE FÜR VIELE LEBENSLAGEN

Die Anwendung Formularserver stellt über 2000 elektronische Formulare aus über 40 Verwaltungsbereichen zu Verfügung.

Das Produkt Formularserver bietet als digitaler Vordruckschrank über 1.800 PDF-Formulare aus allen Verwaltungsbereichen, die als zentraler Formularpool für Bürgerinnen und Bürger sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 24 Stunden am Tag zur Verfügung gestellt werden können. Die elektronischen Formulare können dabei an jedem Arbeitsplatz genutzt, sowie auch in Ihren Internet-Auftritt integriert werden.

Die elektronischen Formulare können an jedem Drucker oder Kopierer vervielfältigt oder auf einem Datenträger gespeichert werden. Durch die integrierten Sicherheitsbestandteile ist jederzeit gewährleistet, dass personenbezogene Daten beim Ausfüllen eines Formulars verschlüsselt werden, so dass kein Missbrauch möglich ist.

---

Sie haben Interesse? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

**Kundenmanagement**  
Telefon 0711 8108 – 40255  
kundenmanagement@komm.one

Komm.ONE – Stuttgart  
Krailenshaldenstr. 44, 70469 Stuttgart  
www.komm.one

Vertragspartner für gewerbliche Kunden in Baden-Württemberg und alle Kunden außerhalb Baden-Württembergs ist die civillent GmbH, eine Tochtergesellschaft der Komm.ONE. civillent ist zur Nutzung der Marke Komm.ONE, eine Marke der Komm.ONE AöR, per Lizenz berechtigt.

## PERSONALISIERUNG

Ein ganz besonderer Service ist die Personalisierung der Formulare mit dem Logo bis hin zur individuellen Zuordnung auf einzelne Personen oder einen Aufgabenbereich. Durch die integrierte Funktion „Formular Senden“ gelangen die ausgefüllten Formulare aus dem Internet automatisch in das elektronische Postfach der zuständigen Person. Durch die barrierefreie Gestaltung der Web-Oberfläche und der Formulare ist die Nutzung des Formularserver auch für sehbehinderte und blinde Menschen möglich.



E-Bürgerdienst



Formular



24/7



End to end (E2E)



Webanwendung

## Vorteile und Funktionen

- Das Formularangebot wird ständig gepflegt und an Gesetzesänderungen angepasst
- Intuitiv bedienbarer Kundenbereich (Web-Anwendung) zur komfortablen Verwaltung des Benutzer- und Formularbestandes
- Detaillierte Berechtigungsverwaltung für einzelne Benutzer (Formulare ein- und ausblenden und vieles mehr)
- Personalisierung (Automatisierte Eintragung von Gemeinde- und Sachbearbeiterdaten sowie des Logos in das Blankoformular)
- Hochladen eigener Formulare
- Druck der Formulare vor Ort (auch als Papiervorlage)
- Die Einbindung der Formulare über parametrisierte oder verschlüsselte Links stellt die ständige Aktualität der Formulare auf Ihrer Homepage sicher
- Automatische Benachrichtigung des zuständigen Sachbearbeiters beim Eingang von online gesendeten Formularen
- Verwaltung der online eingegangenen Formulare über die Inbox
- Ausgabe der Inhaltsdaten eingegangener Formulare als MS-Excel-, CSV-, XML-Datei zur individuellen Weiterverwendung
- lokale Archivierung eingegangener Rückläufe (unter anderem im PDF- oder FDF-Format)

## Vorteile und Funktionen

- Intelligentes Ein- und Ausblenden von Panels
- Weniger Ausfüllwiderstand beim Ausfüllen
- Intuitive Benutzerführung, keine Erhebung überflüssiger Daten
- Automatisierte Übersetzung in über 60 Sprachen erschlossen
- Endgeräteunabhängig (Browser, Mobilgeräte, Betriebssysteme)
- Über 1.000 rechtssichere HTML-Assistenten stehen bereit und können auf der Homepage verlinkt werden
- Integriertes Administrationsoberfläche zum Bau von eigenen Assistenten