

ANGEBOT

OZG INDIVIDUALBERATUNG.BASIS

Auftragnehmerin
Komm.ONE AöR
Krailenshaldenstraße 44
70469 Stuttgart

Inhaltsverzeichnis	
Management Summary	2
Bestellung.....	3
Anlage Produktdetails und Vertragsgrundlagen	4

Management Summary

Die Komm.ONE bietet ihren Mitgliedern mit der Individualberatung eine persönliche Ansprechperson auf dem Weg zur digitalen Behörde.

Im Kontext der Onlineverwaltung und unter den besonderen rechtlichen Rahmenbedingungen begleiten wir Sie mit unserer bedarfsorientierten Beratung an der Schnittstelle von Bürger, Prozessen und Technologie.

Die angebotenen Themen werden kontinuierlich an aktuelle Entwicklungen angepasst und um diese ergänzt. Auf diese Weise können wir Sie dauerhaft bei der Digitalisierung Ihrer Verwaltungsdienstleistungen begleiten. Außerdem bieten wir Schulungen und Workshops von Mitarbeitenden zu individuellen Themen an.

OZG Individualberatung

Wählen Sie im vorliegenden Angebot aus, welches Kontingent für Sie passend ist: 5, 10 oder 20 Stunden.

Je nach Kontingentform fallen folgende Entgelte an:

Einmalige Leistung

5 Stunden individuelle Beratung zu insgesamt	950,00 €
10 Stunden individuelle Beratung zu insgesamt	1.730,00 €
20 Stunden individuelle Beratung zu insgesamt	3.160,00 €

E-Mail: bestellung@komm.one
Fax: +49 (0)711 8108-40044

Komm.ONE AöR
Mitglieder- und Kundenmanagement
Krailenshaldenstraße 44
70469 Stuttgart

Absender/Rechnungsempfänger

Name/Kommune/Unternehmen

Anschrift

Ansprechpartner/Ansprechpartnerin

Name

Telefon/Fax

E-Mail Adresse

Bestellung OZG Individualberatung.Basis

Hiermit bestellen wir folgende Leistungen zu den aktuellen Vertragsgrundlagen.

Bestellung, Entgelte und Konditionen

Einmalige Leistungen

	POS	Bezeichnung	Menge	Einzelentgelt einmalig in €	Gesamtentgelt einmalig in €
<input type="checkbox"/>	10.	OZG Individualberatung 5h Leistungsnummer 5436000106	01	950,00	950,00
<input type="checkbox"/>	20.	OZG Individualberatung 10h Leistungsnummer 5436000107	01	1.730,00	1.730,00
<input type="checkbox"/>	30.	OZG Individualberatung 20h Leistungsnummer 5436000103	01	3.160,00	3.160,00

- Die in der Anlage unter **Produktdetails und Vertragsgrundlagen** genannten Voraussetzungen haben wir zur Kenntnis genommen.

Hinweis: Die Ausführung dieses Auftrags erfolgt individuell nach Absprache mit Ihnen.

**ANLAGE
PRODUKTDDETAILS UND
VERTRAGSGRUNDLAGEN**

OZG INDIVIDUALBERATUNG.BASIS

1 Beschreibung der Produkte / Produktkomponenten

Dieses Angebot umfasst ein Stundenkontingent zu Beratungsthemen der Verwaltungsdigitalisierung im Themenkomplex Bürgerprozesse. Sie sagen uns, welche Unterstützung Sie von uns benötigen: Wir helfen Ihnen und berechnen unsere Leistungen nach Aufwand – bis zur Obergrenze des jeweiligen Kontingentes.

Ihr Nutzen:

Sie erhalten von uns die notwendige Unterstützung bei der digitalen Umsetzung Ihrer Onlinedienste. Wir klären für Sie fachliche Fragen, die mit der Grundeinrichtung und mit den Prozessaktivierungen in Zusammenhang stehen. Außerdem unterstützen wir Sie bei der Umsetzung und informieren Sie proaktiv über Änderungen und Weiterentwicklungen.

2 Leistungsbeschreibung

Wir beraten Sie zu folgenden Themenfeldern und unterstützen Sie produktübergreifend:

- Onlinebezahlung
- Klärung zu Anbindungsmöglichkeiten an Fachverfahren
- Prozesse
- Organisation
- Authentifizierung und Kommunikation
- Plattformen

Außerdem bieten wir Ihrer Kommune im Rahmen unserer individuellen Zusammenarbeit Mitarbeiterschulungen und den Aufbau eines ersten Know-Hows im Kontext der zuvor genannten Punkte an. Auf diese Weise können wir auf die individuellen Bedürfnisse Ihrer Kommune eingehen und Sie haben eine Ansprechperson bei Fragen.

Abrechnungseinheit: nach Zeitaufwand, in der Regel pro Stunde.

3 Voraussetzungen

Die Auftragsgeberin oder der Auftraggeber ist verantwortlich für das Vorliegen der technischen Voraussetzungen, beispielsweise Internet und Zugang zu Webkonferenzen mit Cisco Webex oder BigBlueButton (BBB). Für die Umsetzung einer Online-Bezahlungsfunktion ist ein separater E-Payment-Vertrag und ein kostenpflichtiger Service-BW Bewirtschafter notwendig.

4 Angebotsbindefrist / Umsetzung / Einführung

Das Angebot ist 60 Tage nach Versand gültig. Die Ausführung des Auftrages erfolgt individuell nach Absprache. Bei einer erhöhten Nachfrage kann es zu Verzögerungen in der Bearbeitung kommen.

5 Leistungsabgrenzung

Die Komm.ONE dokumentiert die erbrachten Leistungen und stellt sie Ihnen auf Nachfrage zur Verfügung. Eine Rückerstattung von nicht erbrachten Stunden ist nicht möglich. Die Beratung erfolgt über digitale Kanäle.

Die Komm.ONE kann nur eingeschränkte Unterstützungsdienstleistungen bei Komm.ONE-fremden Leistungen erbringen.

Zudem unterliegen eine dauerhafte Pflege sowie die Gewährleistung der Funktionalität von erstellten Standard- und Universalprozessen nicht der Verantwortung der Komm.ONE.

Die Komm.ONE fakturiert die Rechnungen in Intervallen. Aufgrund dieses Vorgehens werden Sie Ihre Rechnung zu unterschiedlichen Zeitpunkten erhalten, dies kann bereits vor dem Verbrauch Ihrer Stunden der Fall sein.

6 Ansprechperson

Name Anwendungsbetreuung Onlinezugangsgesetz
E-Mail ozg.individualberatung@komm.one
Telefon +49 711 8108-45330

7 Allgemeine Vertragsbedingungen

Die Mitwirkungspflichten und Regelungen zur Leistungsabnahme entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Vertragsbedingungen. Sie finden die aktuellen Regelungen im angegebenen Link.

<https://mitgliederportal.komm-one.net/unternehmen/vertragsgrundlagen>

- Leistungsbeschreibung der Komm.ONE
- Produktkatalog
- Standard Service-Level-Katalog

Service

Die Serviceleistungen entsprechen dem im Standard Service Level-Katalog genannten Umfang.

<https://mitgliederportal.komm-one.net/unternehmen/vertragsgrundlagen>

Servicezeiten: Montag – Freitag, 08.00 – 17.00 Uhr

(ausgenommen gesetzliche Feiertage in Baden-Württemberg)

Bei technischen Störungen außerhalb der Servicezeiten wenden Sie sich bitte an unsere **Hotline:**

hotline@komm.one - Tel.: **+49 711 8108-45300** oder unseren Service Desk: **<https://support.komm-one.net/vmweb/vmweb>**

Vertragliche Auswirkungen

Keine.

Juristische Klauseln

Alle allgemeinen Vertragsgrundlagen finden Sie unter
<https://mitgliederportal.komm-one.net/unternehmen/vertragsgrundlagen>.

Die laufenden Entgelte bemessen sich nach dem aktuell gültigen Produktkatalog.

Voraussichtlich gilt die Umsatzsteuerbefreiung bis 31.12.2024, sodass wir weiterhin Entgelte ohne die Zurechnung von Umsatzsteuer anbieten können.

Im Falle einer aktuell nicht absehbaren Umsatzsteuerforderung durch die Finanzbehörden ist die Komm.ONE verpflichtet, diese zusätzlich in Rechnung zu stellen.