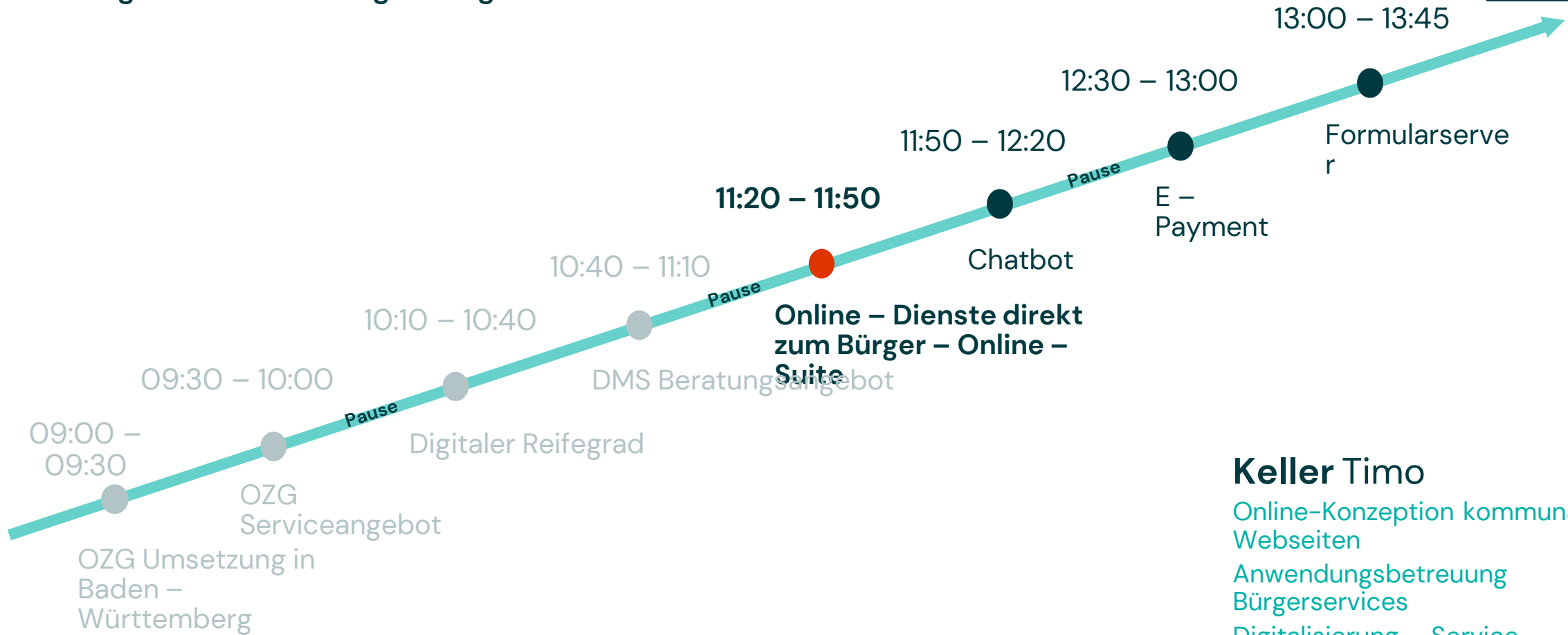


OZG Umsetzung mit der Komm.ONE

Unser gemeinsamer Weg zur digitalen Kommune



Erfolgreiche OZG Umsetzung



Keller Timo

- Online-Konzeption kommunaler Webseiten
- Anwendungsbetreuung Bürgerservices
- Digitalisierung – Service-Management





Online-Suite

Online-Dienste direkt zum Bürger

OZG-Tag | 10.05.2023

OZG-Umsetzung

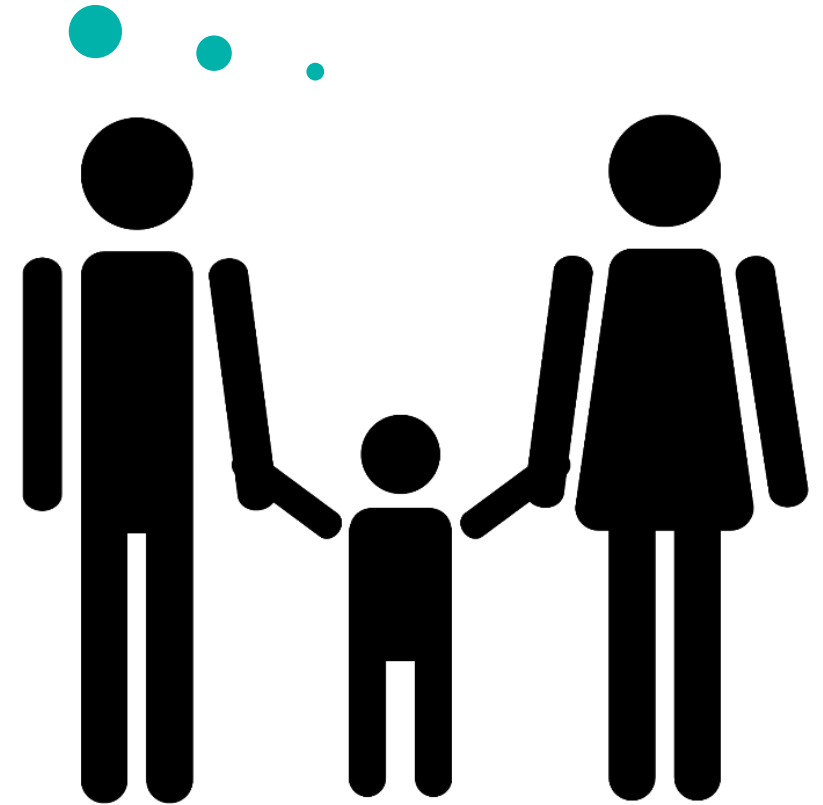
Ziel:

OZG-Prozesse freischalten

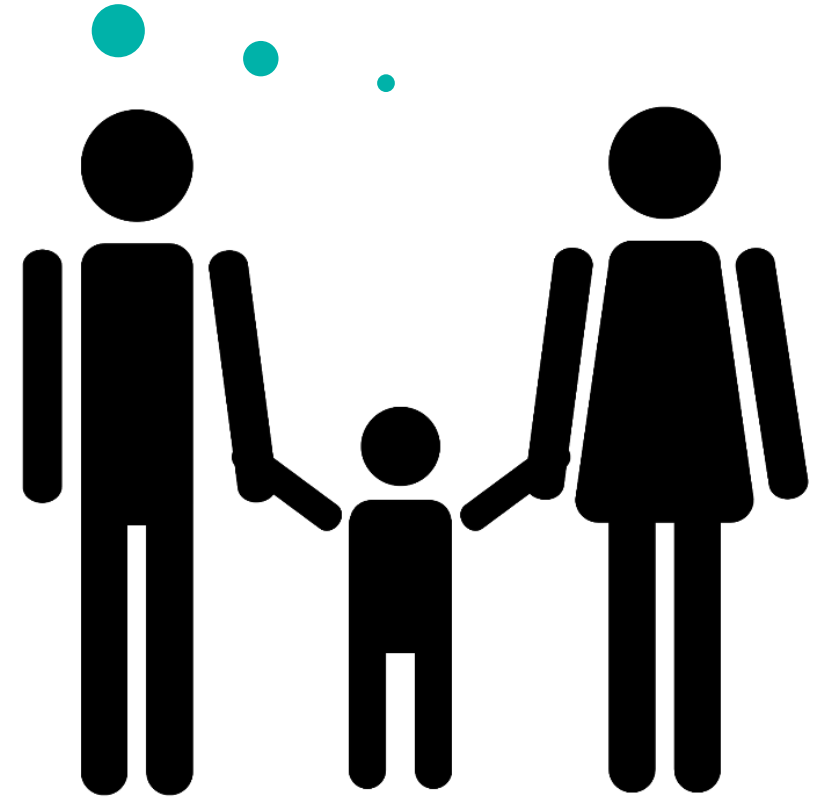
Reicht das?



Hund
anmelden?



Familie Müller aus Gerlingen



Familie Müller aus Gerlingen

Wie suchen User Inhalte im Web?

The multi-colored Google logo, with the letters G, o, o, g, l, e in blue, red, yellow, green, and red respectively.

 Hund anmelden Stadt Gerlingen 

Google Suche

Auf gut Glück!

Benutzerzentriertes Design



ONLINE-SUITE



CMS



MODULE



SCHNITT
STELLEN



BETRIEB



Beratung



Konzept



Design



Rastatt

- Einwohnerzahl: ca. 50.000 Einwohner
- Online seit: 2023

www.rastatt.de



Gerlingen

- Einwohnerzahl: ca. 20.000 Einwohner
- Online seit: 2022

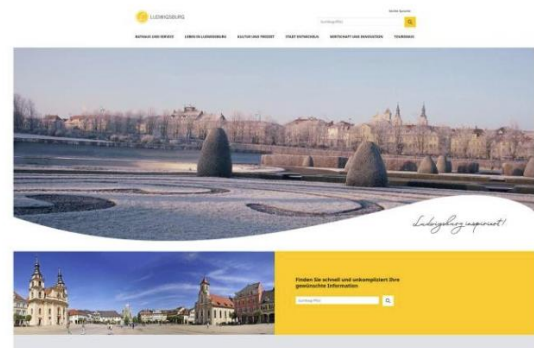
www.gerlingen.de



Stadt Ihringen

- Einwohnerzahl: ca. 6.200 Einwohner
- Online seit: 2020

www.ihringen.de



Stadt Ludwigsburg

- Einwohnerzahl: ca. 93.500 Einwohner
- Online seit: 2021

www.ludwigsburg.de



Stadt Weil am Rhein

- Einwohnerzahl: ca. 30.000 Einwohner
- Online seit: 2020

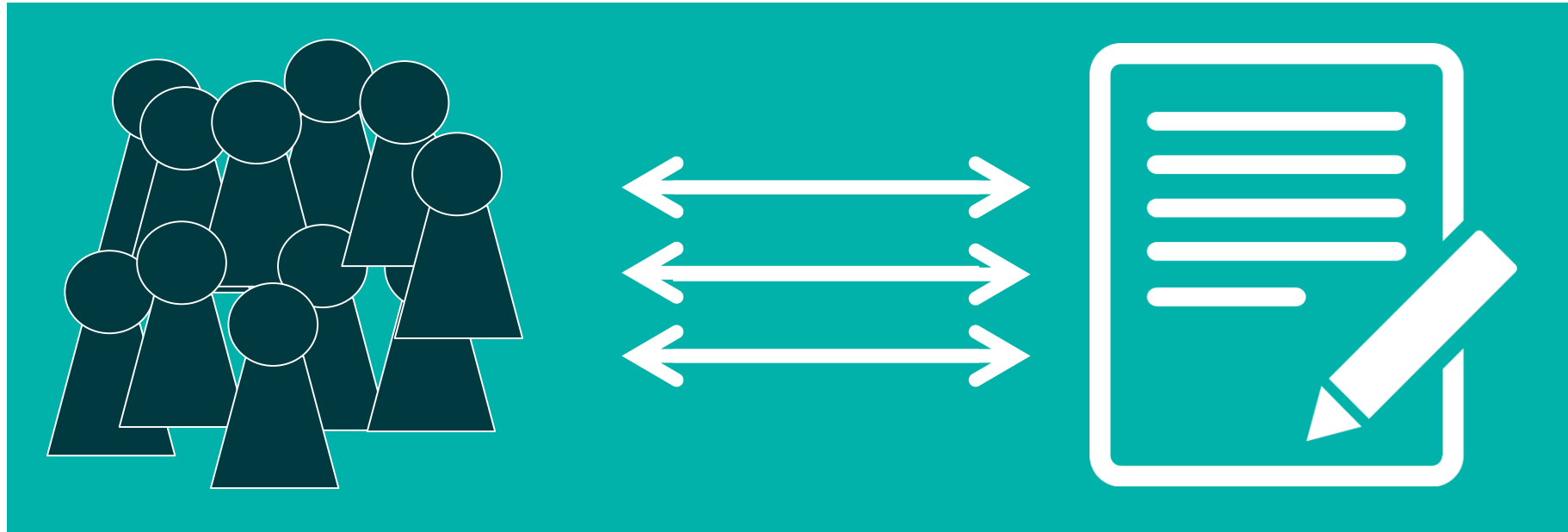
www.weil-am-rhein.de



Stadt Singen

- Einwohnerzahl: ca. 45.500 Einwohner
- Online seit: 2020

www.singen.de



Wie kommen die User zu den Inhalten und wie kommen die Inhalte zu den Usern?

#EGOVMON

Eine Studie der Initiative D21 und
der Technischen Universität München,
durchgeführt von KANTAR

TUM

Initiative
D21

Komm.ONE

eGovernment MONITOR 2021

Staatliche Digitalangebote – Nutzung
und Akzeptanz in Deutschland, Österreich
und der Schweiz

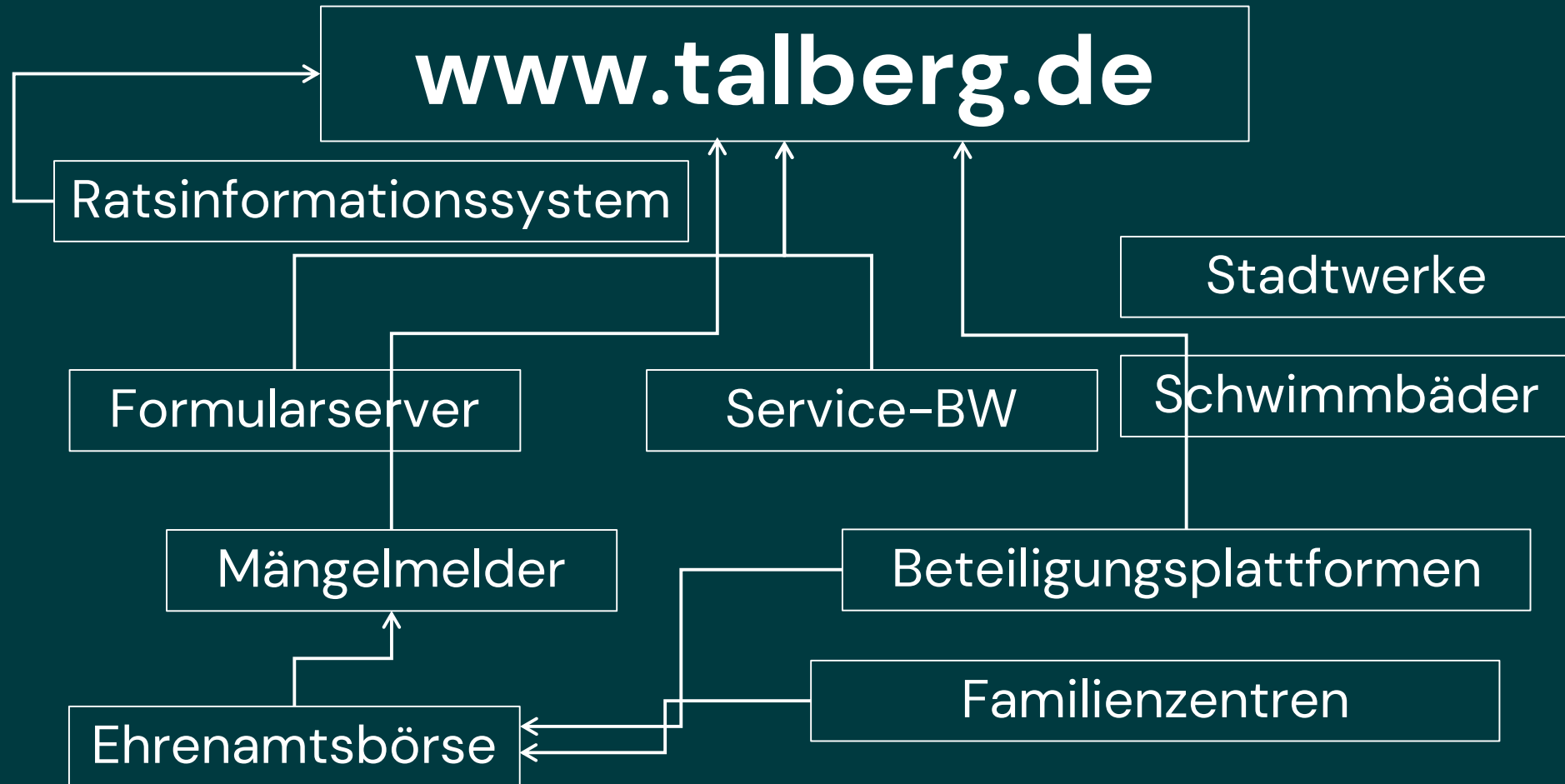
EXKLUSIV:
BUNDESLÄNDER-
VERGLEICH

Status Quo bei Online-Diensten:

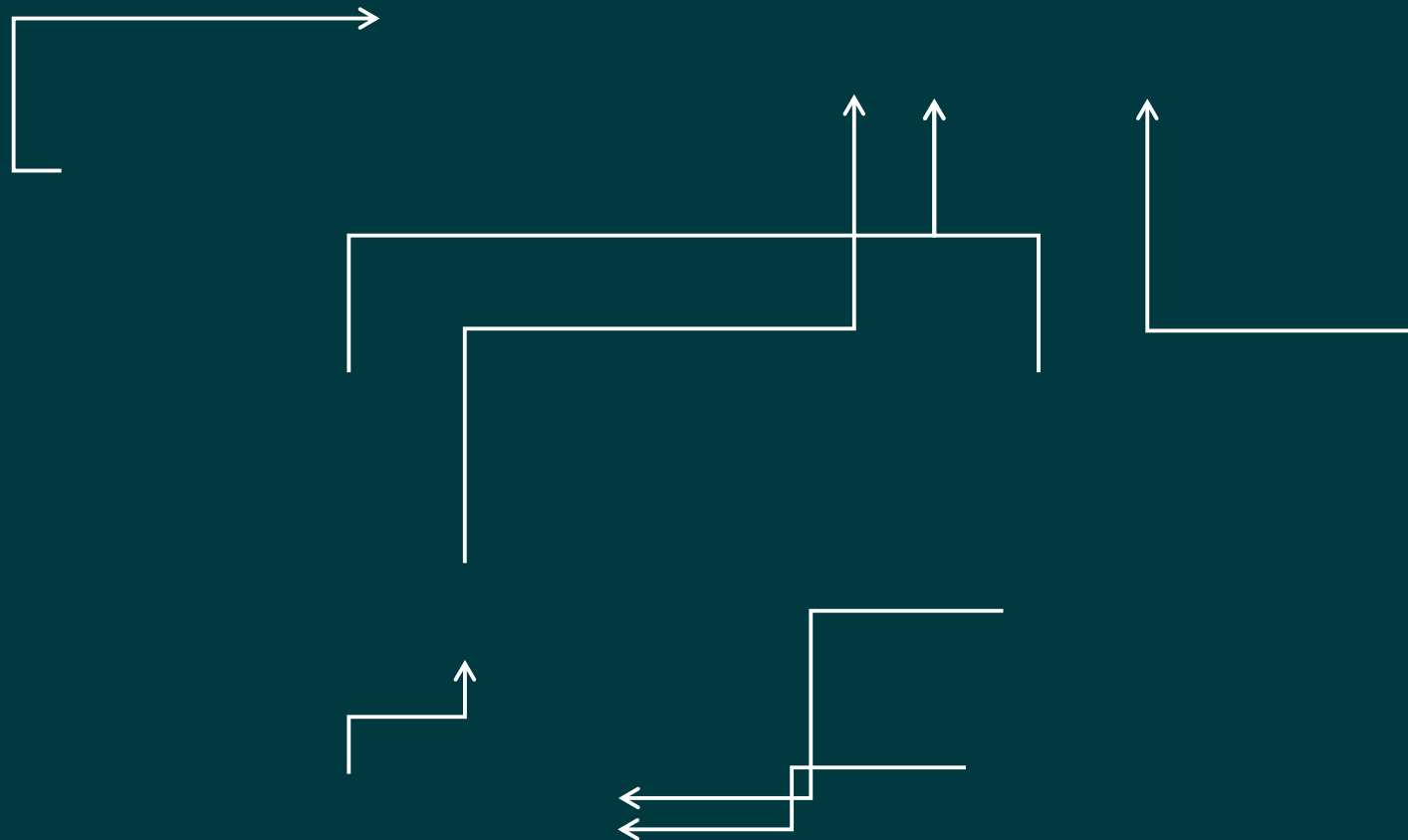
- ➔ Verlinkungen
- ➔ Keine vollständige Integration externer Daten

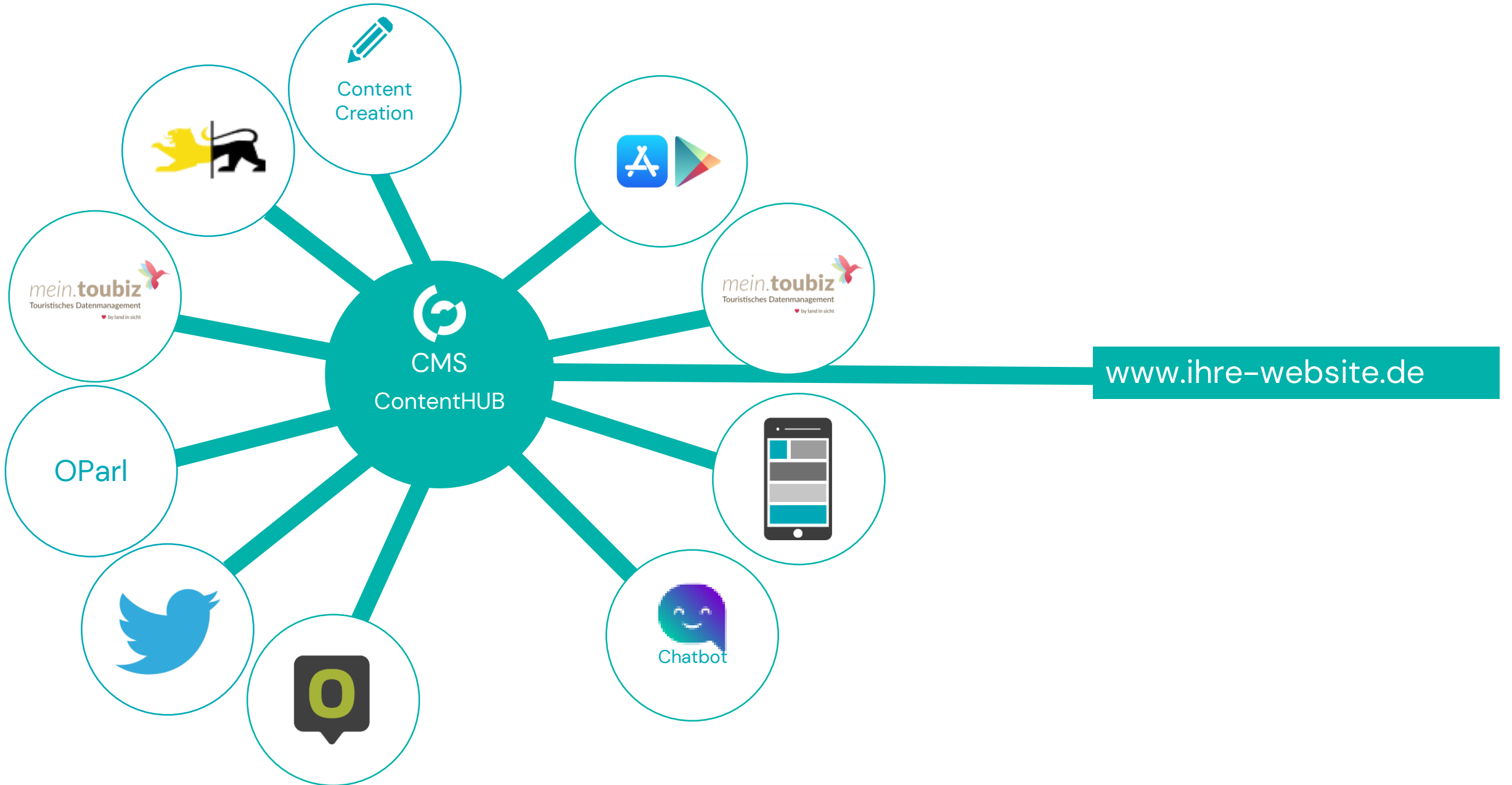
Nachteile:

- Externes Fenster
- Keine Integration in die Website-Suche
- Oft keine Suchmaschinenoptimierung
- Eigenes Design
- Barrierefreiheit?



Online-Angebote von Kommunen





www.ihre-website.de

DeepDive:
echte Integration
Service-BW
mit der Online-Suite

Integration Service-BW



Infos, Behörden und mehr finden

Ort angeben (optional)



Seitenbaum

Bibliotheken

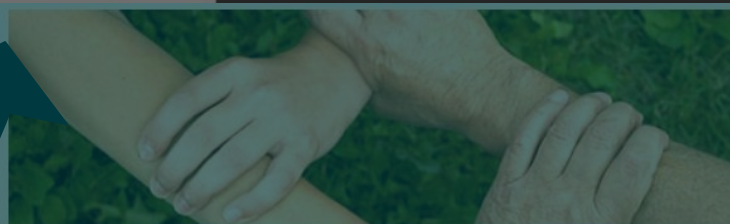
Elemente

Dropdown-Liste	DWW-Box-in-Box	DWW-Pressemodul-Rubriklink	DWW-Trenner	DWW-Wetter	DWW-ZM-Kalenderblatt
DWW-ZM-VK	dw.service-bw Behördendaten	dw.service-bw einzelner Kontakt	dw.service-bw Verfahrensbeschreibung	Dynamic Content	Dynamischer Inhalt

Ausschreibungsdienst Baden-Württemberg

Informieren Sie sich hier über die aktuellen Ausschreibungen der öffentlichen Hand in Baden-Württemberg.

LEISTUNG



Hilfe in allen Lebenslagen

LEBENS-LAGE

Hilfen für Menschen aus der Ukraine

Stellenangebote Baden-Württemberg

versicherung im Alter und bei Erwerbs-
leistung beantragen



erstens

dynamisch

Direkter Zugriff per Webservice-Schnittstelle



zweitens

vollständig

Vollständiger Inhalt im Portal



drittens

interkommunal

Interkommunale Vernetzung aller Inhalte

Eine Frage der Perspektive



Wie werden unsere Angebote gefunden?



Service Finder

Hier finden Sie Informationen zu Dienstleistungen, Lebenslagen und Ämter

Suche (z.B. Reisepass, Heiraten, Stadtbauamt)



Oft gesucht

[Ämterführer](#) →

[Stadtbauamt](#) →

[Personalausweis, Reisepass, Kinderreisepass, eID-Karte](#) →

[Führungszeugnis \(einfach\) beantragen](#) →

[Amt für Bürgerdienste, Sicherheit und Ordnung](#) →

[Formulare und Onlinedienste](#) →

[Dienstleistungen](#) →

[Lebenslagen](#) →

[Ämterführer](#) →

Wie suchen User Inhalte im Web?

The multi-colored Google logo, with 'G' in blue, 'o' in red, 'o' in yellow, 'g' in blue, 'l' in green, and 'e' in red.

 Hund anmelden Stadt Gerlingen 

Google Suche

Auf gut Glück!

Beispiele Service-BW (interkommunal inkl. OZG)

Waffenbesitzkarte

- [Rhein-Neckar-Kreis](#) > [Plankstadt](#)

Baugenehmigung beantragen

- Stadt Heidenheim: <https://www.heidenheim.de/-/verfahrensbeschreibungen/vbid431>

Hund abmelden

- Stadt Ludwigsburg: <https://www.ludwigsburg.de/-/dienstleistungen/vbid6005763>

Hundesteuer anmelden

- Stadt Gerlingen: <https://www.gerlingen.de/-/Dienstleistungen/hundesteuer---hund-anmelden/vbid6003689>

Vorteile

- OZG-Pflege findet zentral im Admin-Center von Service-BW statt
- Aktualisierungen von Service-BW übertragen sich automatisch auf Ihre Website
- Keine Abstimmung zwischen OZG-Projektgruppe und Online-Redaktion erforderlich
- Service-BW in CMS-Suche indiziert
- SEO

Vollintegration Service-BW
in eine kommunale Website

Empfehlung

- alle Online-Dienste gem. der inhaltlichen Struktur in Service-BW erfassen,
 - Alle Online-Dienste, egal ob Formular, pdf, OZG-Prozess aus Service-BW oder weitere Angebote
 - Verbunden mit der entsprechenden Dienstleistung in Service-BW
- Vollintegration von Service-BW in die kommunale Website

Vollintegration Service-BW
in eine kommunale Website

Das digitale Fenster zu Ihrer Gemeinde

Online-Suite

Stellen Sie Ihren Bürgerinnen und Bürgern alle Informationen digital zur Verfügung

[Produktflyer](#)

[Service Desk](#)



[Home](#) > [OZG Serviceleistungen](#) > [Online-Suite](#)

Online-Suite

Der **Internetauftritt einer Kommune** ist mittlerweile weit mehr als nur das Aushängeschild, auf dem sich Bürgerinnen und Bürger über Ihre Gemeinde, Ihre Stadt oder Ihren Landkreis informieren können.

Mit der Online-Suite bieten wir Ihnen im Kern ein Content-Management-System (CMS) als das, was es ist: Ein System, mit dem Sie Ihre Inhalte effektiv verwalten können, um die Digitalisierung in Ihrer Verwaltung konkret werden zu lassen. Schlanke Redaktionsprozesse durch intelligente Schnittstellen in einem offenen System unterstützen Sie dabei, Ihre Website zu einer Besonderheit zu machen.

Weiterführende Links:

Produktinformationen zur Online-Suite

<https://community.komm.one/online-suite>

<https://mitgliederportal.komm-one.net/online-suite>

<https://kreativ.komm.one/start>

E-Government Monitor

<https://initiated21.de/egovernment-monitor/>



Userzentriertes Webdesign

Online-Suite

Timo Keller
cms@komm.one
0711 8108 45942