

# ANGEBOT

DigitaleZukunft.Future

**Auftraggeber**

**Auftragnehmer**

Komm.ONE AöR  
Krailenshaldenstraße 44  
70469 Stuttgart

**Inhaltsverzeichnis**

**Management Summary ..... 2**

**Bestellung ..... 3**

**Anlage Produktdetails und Vertragsgrundlagen ..... 5**

## Management Summary

Die Komm.ONE unterstützt Sie bei der Digitalisierung Ihrer Kommunalverwaltung auf der strategischen Ebene. Dieses Angebot umfasst die Erstellung einer maßgeschneiderten Weiterentwicklungsstrategie mit Fokus „Zukunftskommune“.

### Komponente DigitaleZukunft.Future

Diese Komponente hat die Komm.ONE für Kommunen konzipiert, die bereits einen sehr hohen digitalen Reifegrad haben und sich weiter entwickeln wollen.

Im Vordergrund dieses Paketes, das für Erfahrene, Experten und Vorreiter geeignet ist, steht neben der intersektoralen, vernetzten Betrachtung der Kommunalentwicklung auf der Verwaltungs- und Bürgerebene auch die Begutachtung von weiteren wichtigen Handlungsfeldern (zum Beispiel Leben, Wohnen, Wirtschaft, Tourismus, Mobilität, Umwelt und Energie).

### Geschäftsprozesse

- Die bedarfsgerechte Umsetzung dieses Pakets erfolgt unter Einbindung externer Expertise in Kooperation mit Partnern aus Verwaltung, Wissenschaft und Wirtschaft.

### Ihr Nutzen

- Sie schaffen Ihrer Kommune einen Vorsprung in Feldern, die sich mit fortgeschrittener IT sowie smarten Systemen und Services beschäftigen.
- Sie können Ihre EDV/IT mit einer maßgeschneiderten Zeit-, Finanz- und Kostenindikation für künftig benötigte IT-Produkte, Services und Lösungen weiterentwickeln.
- Sie erhalten Ideen und Impulse für neue Lösungsansätze, um strategische Defizite und Wissenslücken systematisch zu schließen.

Für das hier beschriebene Produkt fallen folgende Entgelte an:

Einmalige Bereitstellung in Höhe von: 15.000,00 €

Jährlich laufende Entgelte in Höhe von: 00,00 €

Die Zusammensetzung der Entgelte entnehmen Sie bitte dem nachfolgenden Bestellschein.

Bitte beachten Sie, dass in diesen Entgelten keine optionalen Leistungen enthalten sind. Diese können Sie bei Bedarf auf dem Bestellschein gesondert ankreuzen.

**E-Mail:** [bestellung@komm.one](mailto:bestellung@komm.one)  
**Fax:** +49 (0)711 8108-40044

Komm.ONE AöR  
Mitglieder- und Kundenmanagement  
Krailenshaldenstraße 44  
70469 Stuttgart

**Absender/Rechnungsempfänger**

Name/Kommune/Unternehmen

Anschrift

**Ansprechpartner**

Name

Telefon/Fax

E-Mail Adresse

## Bestellung

Hiermit bestellen wir gemäß Ihrem Angebot Nr. vom folgende Leistungen zu den aktuellen Vertragsgrundlagen.

## Bestellung, Entgelte und Konditionen

Die in der Anlage unter **Punkt 3** genannten Voraussetzungen haben wir zur Kenntnis genommen.

### Einmalige Leistungen

	POS	Bezeichnung	Menge	Einzelentgelt einmalig in €	Gesamtentgelt einmalig in €
		<b>Digitale_Zukunft.Future</b>			
<input checked="" type="checkbox"/>	10.	<b>DigitaleZukunft.Future.Paketentgelt Einzelbestellung</b> Weiterentwicklungsstrategie mit Fokus Zukunftskommune - Strategie der Kommunalentwicklung intersektoral ausbauen - Anpassung Roadmap - Aktualisierung Strategiekonzept Im Paketentgelt enthalten: - Abstimmung - Management - Moderation - Leistungsnummer: 5800000142	01	15.000,00	15.000,00

	POS	Bezeichnung	Menge	Einzelentgelt einmalig in €	Gesamtentgelt einmalig in €
<input type="checkbox"/>	20.	<b>DigitaleZukunft.Future.Paketentgelt Gruppenbestellung*</b> - zuzüglich je weitere Kommune (möglich ist ein Zusammenschluss von max. 10 Kommunen) - Leistungsnummer: 5800000142	01	5.000,00	
		<b>Summe</b>			

\*Bei Gruppenbestellungen, wird das Gesamtentgelt den beteiligten Kommunen anteilig berechnet.

Namen der Kommunen, die teilnehmen zusätzlich zum Hauptbesteller (oben)

Nr.	Name der Kommune	Ansprechperson
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

## Laufende Leistungen

Keine.

## Optionale Leistungen

### Reisekosten

Werden die Leistungen außerhalb der Standorte des Auftragnehmers erbracht, fallen zusätzlich Reisekosten in Höhe von 80,00 € (pro Berater und Termin) an.

Hinweis:

Die laufende Service- und Supporterbringung gestalten wir über unser Ticketsystem. Den Anwendersupport berechnen wir Ihnen grundsätzlich je angefangene 15 Minuten im Standard Service-Level mit 39,50 Euro.

Die Umsetzung erfolgt individuell nach Absprache.

---

Datum, Unterschrift

# **ANLAGE PRODUKTDDETAILS UND VERTRAGSGRUNDLAGEN**

**Angebot DigitaleZukunft.Future**

# 1 Beschreibung der Produkte / Produktkomponenten

## 1.1 Zusammenfassende Beschreibung

Die Produktkomponente „DigitaleZukunft.Future“ richtet sich an die Kommunen in Baden-Württemberg, die bereits eine digitale Agenda für ihre digitale Zukunft erarbeitet, abgestimmt und verschriftlicht vorliegen haben und diese intersektoral weiterentwickeln wollen. Das heißt: Mit diesem Paket können die Kommunen ihre bereits vorliegende Strategie, beispielsweise zu Themen und Projekten wie Künstliche Intelligenz (KI), Big Data, SAP4/HANA oder Blockchain, verifizieren und validieren sowie intersektoral ausweiten: jeweils mit Hinweisen zu benötigten Ressourcen und entstehenden Aufwänden für die Beschaffung benötigter Produkte und Services (Weiterentwicklung EDV/IT). Darüber hinaus nimmt dieses Paket auch Themenkomplexe wie LoRaWAN<sup>1</sup>, das Funknetz für das Internet of Things (IoT), GreenIT und/oder Cyberwehr und Informationssicherheit in den Blick: immer mit dem Ziel, den Ressourceneinsatz zu verringern, die Lebensqualität zu erhöhen und die Wettbewerbsfähigkeit durch den Einsatz von sektorenübergreifenden, vernetzten, smarten Systemen und Services zu stärken. Bislang nicht oder wenig betrachtete kommunale Handlungsfelder wie Leben, Wohnen, Verkehr, Mobilität, Wirtschaft, Tourismus oder Energie und Umwelt werden identifiziert, analysiert und gegebenenfalls einbezogen. Auch die Mitarbeitenden (Beschäftigten) werden abgeholt und mitgenommen sowie „fit“ gemacht, die digitale Transformation als einen fortwährenden Prozess zu verstehen, diesen mitzugehen und mitzugestalten. Die Steuerung der bedarfsgerechten Umsetzung dieses Pakets erfolgt durch die Komm.ONE. Dabei wird bei Bedarf auch Expertise von ausgewählten Partnern einbezogen. Dieses Paket enthält unter anderem die Durchführung von Recherchen und Analysen, strukturierte Abfragen sowie Veranstaltungen, Workshops und virtuelle Werkstätten zur Anforderungserhebung, Vertiefung und Validierung der Daten- und Informationsbasis inkl. Kommunikation mit Auftraggebern und Dritten.

### Leistungsumfang Paket Future

- Strategie der Kommunalentwicklung intersektoral ausbauen
- Anpassung Roadmap
- Aktualisierung Strategiekonzept

### Im Paket enthalten

- Abstimmung
- Management
- Moderation

### Strategische Zielsetzung

Praxisnahe Unterstützung für Kommunen, die bereits einen sehr hohen digitalen Reifegrad haben und sich weiter entwickeln wollen.

---

<sup>1</sup> LoRaWAN: „Long Range Wide Area Network“: vielseitig nutzbarer Infrastrukturbaukasten für Smart City Konzepte

## Ihr strategischer Nutzen / Vorteil

Sie sichern sich einen Vorsprung in Feldern, die sich mit fortgeschrittener IT sowie smarten Systemen und Services beschäftigen.

## 1.2 Projektion Aufwand kommunale Mitwirkung

Paket Future	1	2	3	4	5	6	7	8	Zeitplan (Beispiel)
Kick-off online	2 h								Initialisierung
Strukturierte Abfragen online		4 h							Monat 1
Workshop 1 (Präsenz)			8 h						Monat 1
Workshop 2 (Online)				8 h					Monat 2
Workshop 3 (Online)					8 h				Monat 2
Abstimmung Entwurf						4 h			Monat 3
Ergebnispräsentation							4 h		Bei Bedarf – nach Vereinbarung
Management / Moderation	2 h	2 h	2 h	2 h	2 h	2 h	2 h	2 h	Begleitung und Abstimmung

### Hinweis

Die Veranstaltungen bzw. Workshops werden zur Initialisierung, Bestandsaufnahme, Anforderungserhebung, Abstimmung und Austausch eingesetzt. In Abhängigkeit von der Teilnehmeranzahl nutzen wir Formate für Groß- und Kleingruppen wie z.B. Forum, Werkstatt, World Café oder Open Space. Zum Einsatz kommen moderne Moderations- und Kreativitätstechniken.

## 1.3 Fahrplan Umsetzung Mandat



### Hinweis

Die Details des Mandats werden gemeinsam abgestimmt und vereinbart.

## 1.4 Anlage

Die mitgeltenden Unterlagen zu diesem Angebot finden Sie unter diesen Links:

*Rundschreiben – 4 IT-Zweckverbandmitglieder (Stand: 24.06.2022)*

*Paketdetails Future (Stand: 01.04.2024)*

## 2 Leistungsbeschreibung

Auf die Ausführungen zu Ziffer 1.1 wird verwiesen. Das Paket Future beinhaltet drei Kernleistungen: die Weiterentwicklung der strategischen Vision der Kommunalentwicklung auf intersektoraler Ebene, die Fortschreibung einer vorliegenden Roadmap und die Aktualisierung des bestehenden Strategiekonzepts.

## 3 Voraussetzungen

### Produktspezifische Voraussetzungen

Keine.

## 4 Angebotsbindefrist / Umsetzung / Einführung

Das Angebot ist gültig ab 01.04.2024.

## 5 Leistungsabgrenzung

Ergeben sich kundenindividuelle zusätzliche Anforderungen, die über den aufgeführten Leistungsumfang dieses Angebots hinausgehen, so sind diese gemeinsam zu bewerten und münden gegebenenfalls in ein Ergänzungsangebot.

Dieses Angebot beinhaltet nicht die Hilfen zur Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG). Operative OZG-Hilfen in Form von Workshops, Service und Support sowie weiteren ergänzenden und aufbauenden Dienstleistungen erhalten Sie hier: *Komm.UNITY by Komm.ONE*

## 6 Ansprechpartner

Name Gordana Uzelac

E-Mail [gordana.uzelac@komm.one](mailto:gordana.uzelac@komm.one)

Telefon +49 721 9529 31524

## 7 Allgemeine Vertragsbedingungen

Die **Mitwirkungspflichten** und **Regelungen zur Leistungsabnahme** entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Vertragsbedingungen. Sie finden die aktuellen Regelungen im angegebenen Link.

<https://mitgliederportal.komm-one.net/vertragsgrundlagen>

– Leistungsbeschreibung Komm.ONE



- Produktkatalog
- Standard Service-Level Katalog

**Ergänzend** zu den allgemeinen **Mitwirkungspflichten** gilt folgendes: Der Auftraggeber stellt der Auftragnehmerin in der Zeit der Leistungserbringung einen festen Ansprechpartner zur Seite. Den geschätzten Aufwand der kommunalen Mitwirkung haben wir unter Ziffer 1.2 dargestellt.

### Service

Die Serviceleistungen entsprechen dem im Standard Service Level-Katalog genannten Umfang.  
<https://mitgliederportal.komm-one.net/vertragsgrundlagen>

**Servicezeiten: Montag – Freitag, 08.00 – 17.00 Uhr**  
(ausgenommen gesetzliche Feiertage in Baden-Württemberg)

**Service-Telefon:**

**Service-E-Mail:**

Bei technischen Störungen außerhalb der Servicezeiten wenden Sie sich bitte an unsere **Hotline:**  
[hotline@komm.one](mailto:hotline@komm.one) - Tel.: +49 711 8108-45300 oder unseren Service Desk: <https://support.komm-one.net/vmweb/vmweb>

### Vertragliche Auswirkungen

Keine (nur Dienstleistungen).

### Juristische Klauseln

Alle allgemeinen Vertragsgrundlagen finden Sie unter <https://mitgliederportal.komm-one.net/vertragsgrundlagen>

Die laufenden Entgelte bemessen sich nach dem aktuell gültigen Produktkatalog.

Voraussichtlich gilt die Umsatzsteuerbefreiung für weitere 2 Jahre bis 31.12.2024, sodass wir weiterhin Entgelte ohne die Zurechnung von Umsatzsteuer anbieten können.

Im Falle einer aktuell nicht absehbaren Umsatzsteuerforderung durch die Finanzbehörden, ist Komm.ONE verpflichtet, diese zusätzlich in Rechnung zu stellen.