

ANGEBOT

DigitaleZukunft.Ready

Auftraggeber

Auftragnehmer

Komm.ONE AöR
Krailenshaldenstraße 44
70469 Stuttgart

Inhaltsverzeichnis

Management Summary	2
Bestellung	3
Anlage Produktdetails und Vertragsgrundlagen	5

Management Summary

Die Komm.ONE unterstützt Sie bei der Digitalisierung Ihrer Kommunalverwaltung auf strategischer Ebene. Dieses Angebot umfasst die Erstellung einer maßgeschneiderten Digitalisierungsstrategie mit Fokus Digitale Verwaltung.

Komponente DigitaleZukunft.Ready

Diese Komponente hat die Komm.ONE für Kommunen konzipiert, die am Anfang einer ganzheitlichen Digitalisierung stehen und noch keine grundlegende Digitalisierungsstrategie haben.

Im Vordergrund dieses Pakets, das für Einsteiger und Fortgeschrittene geeignet ist, steht neben der Betrachtung der Verwaltungs- und Bürgerebene auch die Begutachtung von weiteren wichtigen Handlungsfeldern (zum Beispiel Leben, Wohnen, Wirtschaft, Tourismus, Mobilität, Umwelt und Energie).

Geschäftsprozesse

- Die bedarfsgerechte Umsetzung dieses Pakets erfolgt unter Einbindung von externer Expertise in Kooperation mit Partnern aus Verwaltung, Wissenschaft und Wirtschaft.

Ihr Nutzen

- Die Komm.ONE bietet Ihnen die praxisnahe Unterstützung und Orientierung sowie einen Fahrplan für das weitere Digitalisierungsvorgehen.
- Sie können Ihre EDV/IT mit einer maßgeschneiderten Zeit-, Finanz- und Kostenindikation für künftig benötigte IT-Produkte, Services und Lösungen weiterentwickeln.
- Die Komponente sichert Ihnen ein konformes Vorgehen im Einklang mit den aktuellen gesetzlichen Vorgaben, Anforderungen und Fristen (zum Beispiel OZG, RegMoG, EGovG/Once Only).

In unserem Mitgliederportal halten wir für Sie eine umfassende Beschreibung aller von uns angebotenen Komponenten bereit. <<diesem Link im Mitgliederportal>>.

Für das hier beschriebene Produkt fallen folgende Entgelte an:

Einmalige Bereitstellung in Höhe von: 10.000,00 €

Jährlich laufende Entgelte in Höhe von: 00,00 €

Die Zusammensetzung der Entgelte entnehmen Sie bitte dem nachfolgenden Bestellschein.

Bitte beachten Sie, dass in diesen Entgelten keine optionalen Leistungen enthalten sind. Diese können Sie bei Bedarf auf dem Bestellschein gesondert ankreuzen.

E-Mail: bestellung@komm.one
Fax: +49 (0)711 8108-40044

Komm.ONE AöR
Mitglieder- und Kundenmanagement
Krailenshaldenstraße 44
70469 Stuttgart

Absender/Hauptbesteller

Name/Kommune/Unternehmen

Anschrift

Ansprechpartner

Name

Telefon/Fax

E-Mail Adresse

Bestellung

Hiermit bestellen wir gemäß Ihrem Angebot Nr. vom folgende Leistungen zu den aktuellen Vertragsgrundlagen.

Bestellung, Entgelte und Konditionen

Die in der Anlage unter **Punkt 3** genannten Voraussetzungen haben wir zur Kenntnis genommen.

Einmalige Leistungen

	POS	Bezeichnung	Menge	Einzelentgelt einmalig in €	Gesamtentgelt einmalig in €
<input checked="" type="checkbox"/>	10.	DigitaleZukunft.Ready.Paketentgelt Einzelbestellung Digitalisierungsstrategie mit Fokus Digitale Verwaltung - Entwicklung einer strategischen Vision der Verwaltungsdigitalisierung - Ableitung Roadmap - Erstellung Strategiekonzept Im Paketentgelt enthalten: - Abstimmung - Management - Moderation - Leistungsnummer: 5800000140	01	10.000,00	10.000,00

	POS	Bezeichnung	Menge	Einzelentgelt einmalig in €	Gesamtentgelt einmalig in €
<input type="checkbox"/>	20.	DigitaleZukunft.Ready.Paketentgelt Gruppenbestellung* - zuzüglich je weitere Kommune - Möglich ist ein Zusammenschluss von max. 10 Kommunen. - Leistungsnummer: 5800000140	01	5.000,00	
		Summe			10.000,00

*Bei Gruppenbestellungen, wird das Gesamtentgelt den beteiligten Kommunen anteilig berechnet.

Namen der Kommunen, die teilnehmen zusätzlich zum Hauptbesteller (oben)

Nr.	Name der Kommune	Ansprechperson
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Laufende Leistungen

Keine.

Optionale Leistungen

Reisekosten

Werden die Leistungen außerhalb der Standorte des Auftragnehmers erbracht, fallen zusätzlich Reisekosten in Höhe von 80,00 € (pro Berater und Tag) an.

Hinweis:

Die Umsetzung erfolgt individuell nach Absprache.

Datum, Unterschrift

ANLAGE PRODUKTDDETAILS UND VERTRAGSGRUNDLAGEN

Angebot DigitaleZukunft.Ready

1 Beschreibung der Produkte / Produktkomponenten

1.1 Zusammenfassende Beschreibung

Die Produktkomponente „DigitaleZukunft.Ready“ richtet sich an die Kommunen in Baden-Württemberg, die sich selbst als Digitalisierungseinsteiger oder Fortgeschrittene klassifizieren und noch kein Digitalisierungskonzept mit Zielbild „Digitale Verwaltung“ erarbeitet, abgestimmt und verschriftlicht vorliegen haben. Mit diesem Paket schaffen die Kommunen die grundlegende strategische Architektur, die digitale Transformation ihrer Verwaltung zu beschreiben und mit Zielen, Maßnahmen und priorisierten Aktivitäten in eine zeitliche Reihenfolge zu bringen – jeweils mit Hinweisen zu benötigten Ressourcen und entstehenden Aufwänden für die Beschaffung benötigter Produkte und Services (Modernisierung EDV/IT). Dieses Paket nimmt auch die Prozessdigitalisierung in den Blick. Den Schwerpunkt bilden hier die Verwaltungs- und Bürgerprozesse. Weitere wichtige Handlungsfelder wie Leben, Wohnen, Verkehr, Mobilität, Wirtschaft, Tourismus oder Energie und Umwelt werden identifiziert. Auch die Mitarbeitenden (Beschäftigten) werden abgeholt, mitgenommen und „fit“ gemacht, damit sie die Notwendigkeit der digitalen Transformation verstehen, mitgehen und mitgestalten.

Die Steuerung der bedarfsgerechten Umsetzung dieses Pakets erfolgt durch die Komm.ONE. Dabei wird bei Bedarf auch Expertise von ausgewählten Partnern einbezogen. Dieses Paket enthält unter anderem die Durchführung von Recherchen und Analysen, strukturierte Abfragen sowie Veranstaltungen, Workshops und virtuelle Werkstätten zur Anforderungserhebung, Vertiefung und Validierung der Daten- und Informationsbasis inkl. Kommunikation mit Auftraggebern und Dritten.

Leistungsumfang Paket Ready

- Entwicklung einer strategischen Vision der Verwaltungsdigitalisierung
- Ableitung Roadmap
- Erstellung Digitalisierungskonzept

Im Paket enthalten

- Abstimmung
- Management
- Moderation

Strategische Zielsetzung

Praxisnahe Unterstützung für Kommunen, die am Anfang der Verwaltungsdigitalisierung stehen und keine Digitalisierungsstrategie vorliegen haben.

Strategischer Nutzen / Vorteil

Konformes Vorgehen im Einklang mit den aktuellen gesetzlichen Vorgaben, Anforderungen und Fristen (unter anderem OZG, RegMoG, EGovG/Once Only).

1.2 Projektion Aufwand kommunale Mitwirkung

Paket Ready	1	2	3	4	5	6	7	8	Zeitplan (Beispiel)
Kick-off online	2 h								Initialisierung
Strukturierte Abfragen online		4 h							Monat 1
Workshop 1 (Präsenz)			4 h						Monat 1
Workshop 2 (Online)				4 h					Monat 2
Workshop 3 (Online)					4 h				Monat 2
Abstimmung Entwurf						4 h			Monat 3
Ergebnispräsentation							4 h		Bei Bedarf – nach Vereinbarung
Management / Moderation	2 h	2 h	2 h	2 h	2 h	2 h	2 h	2 h	Begleitung und Abstimmung

Hinweis

Die Veranstaltungen bzw. Workshops werden zur Initialisierung, Bestandsaufnahme, Anforderungserhebung, Abstimmung und Austausch eingesetzt. In Abhängigkeit von der Teilnehmeranzahl nutzen wir Formate für Groß- und Kleingruppen wie z.B. Forum, Werkstatt, World Café oder Open Space. Zum Einsatz kommen moderne Moderations- und Kreativitätstechniken.

1.3 Fahrplan Umsetzung Mandat



Hinweis

Die Details des Mandats werden gemeinsam abgestimmt und vereinbart.

1.4 Anlage

Die mitgeltenden Unterlagen zu diesem Angebot finden Sie unter diesen Links:

[Rundschreiben - 4 IT-Zweckverbandmitglieder \(Stand: 24.06.2022\)](#)

[Paketdetails Ready \(Stand: 01.04.2024\)](#)

2 Leistungsbeschreibung

Auf die Ausführungen zu Ziffer 1.1 wird verwiesen.

3 Voraussetzungen

Produktspezifische Voraussetzungen

Keine.

4 Angebotsbindefrist / Umsetzung / Einführung

Das Angebot ist gültig ab 01.04.2024.

5 Leistungsabgrenzung

Ergeben sich kundenindividuelle zusätzliche Anforderungen, die über den aufgeführten Leistungsumfang dieses Angebots hinausgehen, so sind diese gemeinsam zu bewerten und münden gegebenenfalls in ein Ergänzungsangebot.

Dieses Angebot beinhaltet nicht die Hilfen zur Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG). Operative OZG-Hilfen in Form von Workshops, Service und Support sowie weiteren ergänzenden und aufbauenden Dienstleistungen erhalten Sie hier: *Komm.UNITY by Komm.ONE*

6 Ansprechpartner

Name Gordana Uzelac

E-Mail gordana.uzelac@komm.one

Telefon +49 721 9529 31524

7 Allgemeine Vertragsbedingungen

Die **Mitwirkungspflichten** und **Regelungen zur Leistungsabnahme** entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Vertragsbedingungen. Sie finden die aktuellen Regelungen im angegebenen Link.

<https://mitgliederportal.komm-one.net/vertragsgrundlagen>

- Leistungsbeschreibung Komm.ONE
- Produktkatalog
- Standard Service-Level Katalog

Ergänzend zu den allgemeinen **Mitwirkungspflichten** gilt folgendes: Der Auftraggeber stellt der Auftragnehmerin in der Zeit der Leistungserbringung einen festen Ansprechpartner zur Seite. Den geschätzten Aufwand der kommunalen Mitwirkung haben wir unter Ziffer 1.2 dargestellt.

Service

Die Serviceleistungen entsprechen dem im Standard Service Level-Katalog genannten Umfang.

<https://mitgliederportal.komm-one.net/vertragsgrundlagen>

Servicezeiten: Montag – Freitag, 08.00 – 17.00 Uhr
(ausgenommen gesetzliche Feiertage in Baden-Württemberg)

Service-Telefon: +49 711 8108-45300

Service-E-Mail: strategieberater@komm.one

Bei technischen Störungen außerhalb der Servicezeiten wenden Sie sich bitte an unsere **Hotline: hotline@komm.one** - Tel.: **+49 711 8108-45300** oder unseren Service Desk: <https://support.komm-one.net/vmweb/vmweb>

Juristische Klauseln

Alle allgemeinen Vertragsgrundlagen finden Sie unter <https://mitgliederportal.komm-one.net/vertragsgrundlagen>

Die laufenden Entgelte bemessen sich nach dem aktuell gültigen Produktkatalog.

Voraussichtlich gilt die Umsatzsteuerbefreiung bis 31.12.2024, sodass wir weiterhin Entgelte ohne die Zurechnung von Umsatzsteuer anbieten können.

Im Falle einer aktuell nicht absehbaren Umsatzsteuerforderung durch die Finanzbehörden, ist Komm.ONE verpflichtet, diese zusätzlich in Rechnung zu stellen.