

ANGEBOT

DigitaleZukunft.Smart

Auftragnehmer
Komm.ONE AöR
Krailenshaldenstraße 44
70469 Stuttgart

Inhaltsverzeichnis	
Management Summary	2
Bestellung	3
Anlage Produktdetails und Vertragsgrundlagen	5

Management Summary

Die Komm.ONE unterstützt Sie bei der Digitalisierung Ihrer Kommunalverwaltung auf strategischer Ebene. Dieses Angebot umfasst die Erstellung einer maßgeschneiderten Weiterentwicklungsstrategie mit Fokus „Smarte Verwaltung“.

Komponente DigitaleZukunft.Smart

Diese Komponente hat die Komm.ONE für Kommunen konzipiert, die bereits einen hohen digitalen Reifegrad haben und sich weiterentwickeln wollen.

Im Vordergrund dieses Paketes, das für Fortgeschrittene, Erfahrene und Experten geeignet ist, steht neben der tiefgehenden Betrachtung der Verwaltungs- und Bürgerebene auch die tiefgehende Begutachtung von weiteren wichtigen Handlungsfeldern (zum Beispiel Leben, Wohnen, Wirtschaft, Tourismus, Mobilität, Umwelt und Energie).

Geschäftsprozesse

- Die bedarfsgerechte Umsetzung dieses Pakets erfolgt unter Einbindung von externer Expertise in Kooperation mit Partnern aus Verwaltung, Wissenschaft und Wirtschaft.

Ihr Nutzen

- Die Komm.ONE bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Position von „digital“ zu „smart“ durch fokussierte Beschäftigung mit Künstlicher Intelligenz (KI) oder Big Data (Evolution der Datenverwaltung) auszubauen.
- Sie können Ihre EDV/IT mit einer maßgeschneiderten Zeit-, Finanz- und Kostenindikation für zukünftig benötigte IT-Produkte, Services und Lösungen weiterentwickeln.
- Zudem erhalten Sie Ideen und Impulse für neue Lösungsansätze.

In unserem Mitgliederportal halten wir für Sie eine umfassende Beschreibung aller von uns angebotenen Komponenten bereit. <<diesem Link im Mitgliederportal>>.

Für das hier beschriebene Produkt fallen folgende Entgelte an:

Einmalige Bereitstellung in Höhe von: 15.000,00 €

Jährlich laufende Entgelte in Höhe von: 00,00 €

Die Zusammensetzung der Entgelte entnehmen Sie bitte dem nachfolgenden Bestellschein.

Bitte beachten Sie, dass in diesen Entgelten keine optionalen Leistungen enthalten sind. Diese können Sie bei Bedarf auf dem Bestellschein gesondert ankreuzen.

E-Mail: bestellung@komm.one
Fax: +49 (0)711 8108-40044

Komm.ONE AöR
Mitglieder- und Kundenmanagement
Krailenshaldenstraße 44
70469 Stuttgart

Absender/Rechnungsempfänger

Name/Kommune/Unternehmen

Anschrift

Ansprechpartner

Name

Telefon/Fax

E-Mail Adresse

Bestellung DigitaleZukunft.Smart

Hiermit bestellen wir folgende Leistungen zu den aktuellen Vertragsgrundlagen.

Bestellung, Entgelte und Konditionen

Die in der Anlage unter **Punkt 3** genannten Voraussetzungen haben wir zur Kenntnis genommen.

Einmalige Leistungen

	POS	Bezeichnung	Menge	Einzelentgelt einmalig in €	Gesamtentgelt einmalig in €
		DigitaleZukunft.Smart			
<input checked="" type="checkbox"/>	10.	DigitaleZukunft.Smart.Paketentgelt Einzelbestellung Weiterentwicklungsstrategie mit Fokus Smarte Verwaltung - Weiterentwicklung bestehende digitale Verwaltungsstrategie - Anpassung Roadmap - Aktualisierung Strategiekonzept Im Paketentgelt enthalten: - Abstimmung - Management - Moderation - Leistungsnummer: 5800000141	01	15.000,00	15.000,00

	POS	Bezeichnung	Menge	Einzelentgelt einmalig in €	Gesamtentgelt einmalig in €
<input type="checkbox"/>	20.	DigitaleZukunft.Smart.Paketentgelt Gruppenbestellung* - zuzüglich je weitere Kommune - möglich ist ein Zusammenschluss von max. 10 Kommunen. - Leistungsnummer: 5800000141	01	5.000,00	
		Summe			15.000,00

*Bei Gruppenbestellungen, wird das Gesamtentgelt den beteiligten Kommunen anteilig berechnet.

Namen der Kommunen, die teilnehmen zusätzlich zum Hauptbesteller (oben)

Nr.	Name der Kommune	Ansprechperson
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Laufende Leistungen

Keine.

Optionale Leistungen

Reisekosten

Werden die Leistungen außerhalb der Standorte des Auftragnehmers erbracht, fallen zusätzlich Reisekosten in Höhe von 80,00 € (pro Berater und Tag) an.

Hinweis:

Die Umsetzung erfolgt individuell nach Absprache.

Datum, Unterschrift

ANLAGE PRODUKTDDETAILS UND VERTRAGSGRUNDLAGEN

Angebot DigitaleZukunft.Smart

1 Beschreibung der Produkte / Produktkomponenten

1.1 Zusammenfassende Beschreibung

Die Produktkomponente „DigitaleZukunft.Smart“ richtet sich an die Kommunen in Baden-Württemberg, die bereits eine grundlegende digitale Agenda für ihre digitale Zukunft erarbeitet, abgestimmt und verschriftlicht vorliegen haben und diese ausweiten und/oder punktuell vertiefen wollen. Das heißt: Mit diesem Paket können die Kommunen ihre bereits vorliegende Verwaltungsdigitalisierungsstrategie verifizieren, validieren und um wichtige weiße Felder oder blinde Flecken ergänzen – jeweils mit Hinweisen zu benötigten Ressourcen und entstehenden Aufwänden für die Beschaffung benötigter Produkte und Services (Weiterentwicklung EDV/IT). Darüber hinaus nimmt dieses Paket auch den Themenkomplex Innovation, Technologie und Automatisierung in den Blick. Bislang noch nicht oder wenig betrachtete Handlungsfelder wie Leben, Wohnen, Verkehr, Mobilität, Wirtschaft, Tourismus oder Energie und Umwelt werden identifiziert, analysiert und gegebenenfalls miteinbezogen. Auch die Mitarbeitenden (Beschäftigten) werden abgeholt, mitgenommen und „fit“ gemacht, damit sie die digitale Transformation als einen fortwährenden Prozess verstehen und diesen mitgehen beziehungsweise mitgestalten.

Die Steuerung der bedarfsgerechten Umsetzung dieses Pakets erfolgt durch die Komm.ONE. Dabei wird bei Bedarf auch Expertise von ausgewählten Partnern einbezogen. Dieses Paket enthält unter anderem die Durchführung von Recherchen und Analysen, strukturierte Abfragen sowie Veranstaltungen, Workshops und virtuelle Werkstätten zur Anforderungserhebung, Vertiefung und Validierung der Daten- und Informationsbasis inkl. Kommunikation mit Auftraggebern und Dritten.

Leistungsumfang Paket Smart

- Weiterentwicklung bestehende digitale Verwaltungsdigitalisierung
- Anpassung Roadmap
- Aktualisierung Strategiekonzept

Im Paket enthalten

- Abstimmung
- Management
- Moderation

Strategische Zielsetzung

Praxisnahe Unterstützung für Kommunen, die bereits einen hohen digitalen Reifegrad haben und sich weiter entwickeln wollen.

Ihr strategischer Nutzen / Vorteil

Sie können Ihre Position durch fokussierte Beschäftigung mit KI oder Big Data (Evolution der Datenverwaltung) von „digital“ zu „smart“ ausbauen.

1.2 Projektion Aufwand kommunale Mitwirkung

Paket Smart	1	2	3	4	5	6	7	8	Zeitplan (Beispiel)
Kick-off online	2 h								Initialisierung
Strukturierte Abfragen online		4 h							Monat 1
Workshop 1 (Präsenz)			8 h						Monat 1
Workshop 2 (Online)				8 h					Monat 2
Workshop 3 (Online)					8 h				Monat 2
Abstimmung Entwurf						4 h			Monat 3
Ergebnispräsentation							4 h		Bei Bedarf – nach Vereinbarung
Management / Moderation	2 h	2 h	2 h	2 h	2 h	2 h	2 h	2 h	Begleitung und Abstimmung

Hinweis

Die Veranstaltungen bzw. Workshops werden zur Initialisierung, Bestandsaufnahme, Anforderungserhebung, Abstimmung und Austausch eingesetzt. In Abhängigkeit von der Teilnehmeranzahl nutzen wir Formate für Groß- und Kleingruppen wie z.B. Forum, Werkstatt, World Café oder Open Space. Zum Einsatz kommen moderne Moderations- und Kreativitätstechniken.

1.3 Fahrplan Umsetzung Mandat



Hinweis

Die Details des Mandats werden gemeinsam abgestimmt und vereinbart.

1.4 Anlage

Die mitgeltenden Unterlagen zu diesem Angebot finden Sie unter diesen Links:

[Rundschreiben – 4 IT-Zweckverbandmitglieder \(Stand: 24.06.2022\)](#)

[Paketdetails Smart \(Stand: 01.04.2024\)](#)

2 Leistungsbeschreibung

Auf die Ausführungen zu Ziffer 1.1 wird verwiesen.

3 Voraussetzungen

Produktspezifische Voraussetzungen

Keine.

4 Angebotsbindefrist / Umsetzung / Einführung

Das Angebot ist gültig ab 01.04.2024.

5 Leistungsabgrenzung

Ergeben sich kundenindividuelle zusätzliche Anforderungen, die über den aufgeführten Leistungsumfang dieses Angebots hinausgehen, so sind diese gemeinsam zu bewerten und münden gegebenenfalls in ein Ergänzungsangebot.

Dieses Angebot beinhaltet nicht die Hilfen zur Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG). Operative OZG-Hilfen in Form von Workshops, Service und Support sowie weiteren ergänzenden und aufbauenden Dienstleistungen erhalten Sie hier: *Komm.UNITY by Komm.ONE*

6 Ansprechpartner

Name Gordana Uzelac

E-Mail gordana.uzelac@komm.one

Telefon +49 721 9529 31524

7 Allgemeine Vertragsbedingungen

Die **Mitwirkungspflichten** und **Regelungen zur Leistungsabnahme** entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Vertragsbedingungen.

Sie finden die aktuellen Regelungen im angegebenen Link.

<https://mitgliedportal.komm-one.net/vertragsgrundlagen>

- Leistungsbeschreibung Komm.ONE
- Produktkatalog
- Standard Service-Level Katalog

Ergänzend zu den allgemeinen **Mitwirkungspflichten** gilt folgendes: Der Auftraggeber stellt der Auftragnehmerin in der Zeit der Leistungserbringung einen festen Ansprechpartner zur Seite. Den geschätzten Aufwand der kommunalen Mitwirkung haben wir unter Ziffer 1.2 dargestellt.

Service

Die Serviceleistungen entsprechen dem im Standard Service Level-Katalog genannten Umfang.
<https://mitgliederportal.komm-one.net/vertragsgrundlagen>

Servicezeiten: Montag – Freitag, 08.00 – 17.00 Uhr
(ausgenommen gesetzliche Feiertage in Baden-Württemberg)

Service-Telefon: +49 711 8108-45300

Service-E-Mail: strategieberater@komm.one

Bei technischen Störungen außerhalb der Servicezeiten wenden Sie sich bitte an unsere **Hotline:**
hotline@komm.one - Tel.: +49 711 8108-45300 oder unseren Service Desk: <https://support.komm-one.net/vmweb/vmweb>

Vertragliche Auswirkungen

Keine (nur Dienstleistungen).

Juristische Klauseln

Alle allgemeinen Vertragsgrundlagen finden Sie unter <https://mitgliederportal.komm-one.net/vertragsgrundlagen>

Die laufenden Entgelte bemessen sich nach dem aktuell gültigen Produktkatalog.

Voraussichtlich gilt die Umsatzsteuerbefreiung für weitere 2 Jahre bis 31.12.2024, sodass wir weiterhin Entgelte ohne die Zurechnung von Umsatzsteuer anbieten können.

Im Falle einer aktuell nicht absehbaren Umsatzsteuerforderung durch die Finanzbehörden, ist Komm.ONE verpflichtet, diese zusätzlich in Rechnung zu stellen.